



Jonas Kahnward  
Admin



# Bonjour, Jonas

11 Oct 2025

Voici un aperçu de votre tableau de bord.



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres

Total utilisateurs

**1 254**

+14 % vs mois dernier

Nouveaux inscrits

**26**

Derniers 7 j 15% ↓

Utilisateurs actifs

**867**

-14 % vs mois dernier

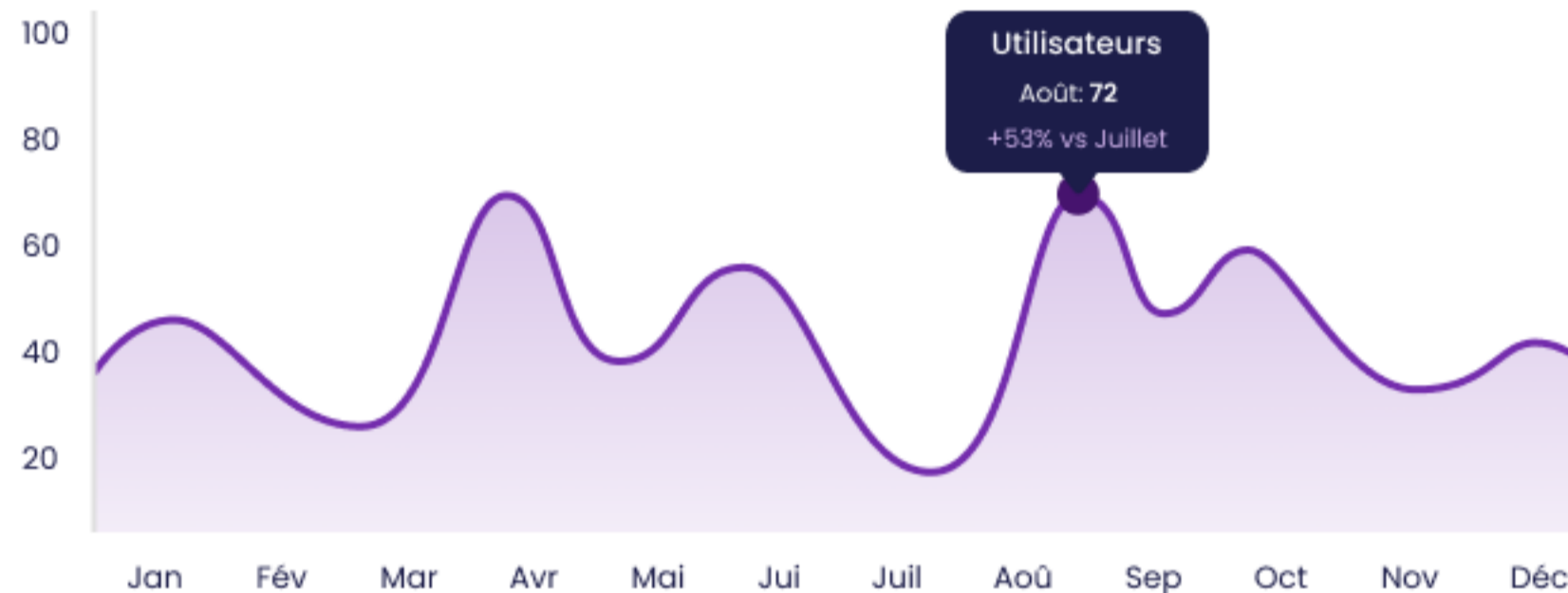
Rapports AI envoyés

**102**

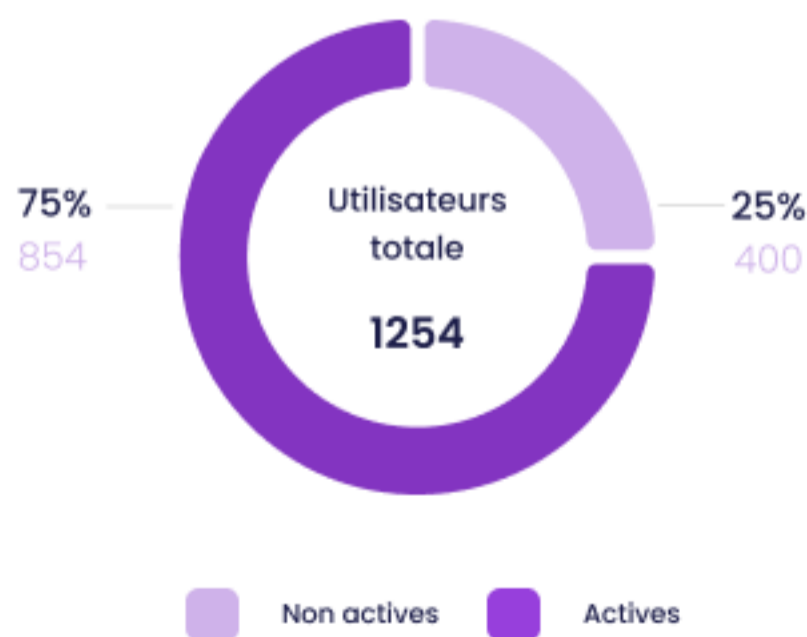
12% ↑

## Évolution du nombre d'utilisateurs

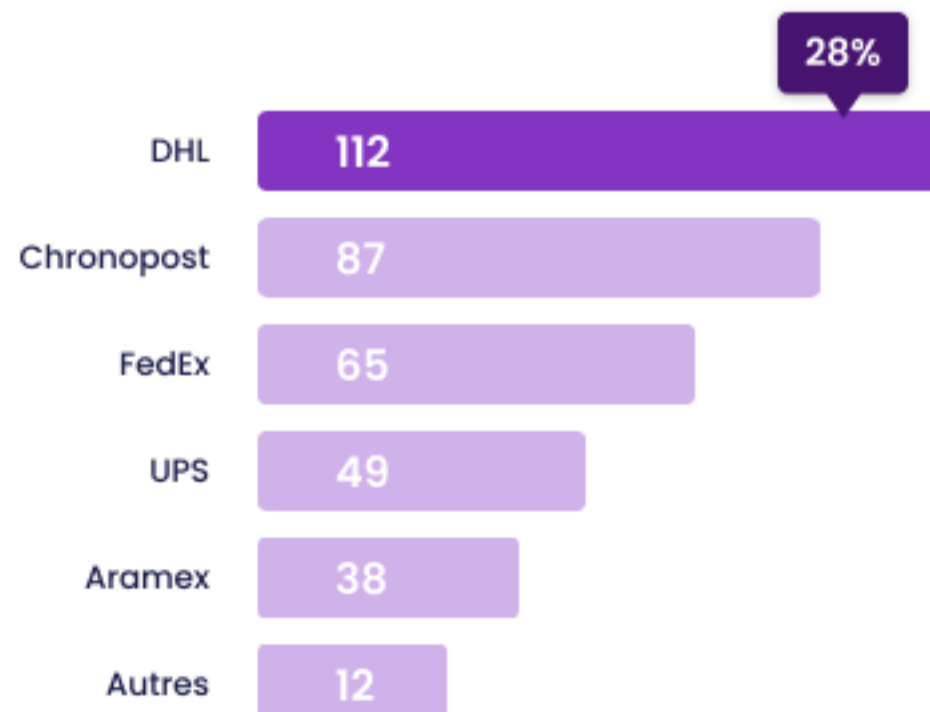
Par mois



## Activité des utilisateurs



## Top transporteurs les plus connectés



## Activité récente

- Nouveau compte créé  
Élodie Martin
- Connexion via Google  
Julien Moreau
- Transporteur connecté  
DHL par Thomas Dubois
- Rapport AI envoyé  
FedEx par Thomas Dubois

[Voir tout >](#)



Jonas Kahnward  
Admin



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

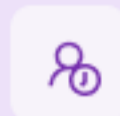
1



Paramètres

## < Journal d'activité

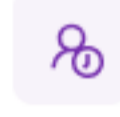
### Aujourd'hui



#### Nouveau compte créé

Par **Élodie Martin**

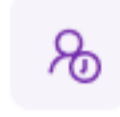
Il ya 1h



#### Connexion via Google

Par **Julien Moreau**

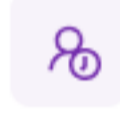
Il ya 2h



#### Transporteur connecté

**Thomas Dubois** s'est connecté avec succès à **DHL**

Il ya 4h

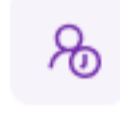


#### Rapport AI envoyé

Par le compte de **Thomas Dubois** vers **FedEx**

Il ya 4h

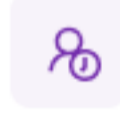
### Hier



#### Transporteur connecté

**Ahmed Semlali** s'est connecté avec succès à **DHL**

Il ya 1j



#### Modification du compte

**Julien Moreau** a changé son mot de passe

Il ya 1j

1

2

3

4









## Se connecter

Veillez vous connecter pour accéder à votre compte

Email

jonas\_kahnwald@gmail.com

Mot de passe



Se souvenir de moi


[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

Besoin d'un compte? [Créez-en un](#)

ou

 Continuer avec Apple

 Continuer avec Google



## Se connecter

Veillez vous connecter pour accéder à votre compte

Email

jonas\_kahnwald@gmail.com

Mot de passe



Se souvenir de moi


[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

Besoin d'un compte? [Créez-en un](#)

ou

 Continuer avec Apple

 Continuer avec Google

## Se connecter

Veillez vous connecter pour accéder à votre compte

Email

jonas\_kahnwald@gmail.com

Mot de passe



Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter



## Se connecter

Veillez vous connecter pour accéder à votre compte

Email

jonas\_kahnwald@gmail.com

Jonas@KK199|



Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter



## Se connecter

Veillez vous connecter pour accéder à votre compte

Email

jonas\_kahnwald@gmail.com

Jonas@KK199



Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter



## Se connecter

Veillez vous connecter pour accéder à votre compte

Email

jonas\_kahnward@gmail.com

Jonas@KK199|



Se souvenir de moi


[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

Besoin d'un compte? [Créez-en un](#)

ou

 Continuer avec Apple

 Continuer avec Google



## Se connecter

Veillez vous connecter pour accéder à votre compte

Email

jonas\_kahnward@gmail.com

Jonas@KK199|



Se souvenir de moi


[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

Besoin d'un compte? [Créez-en un](#)

ou

 Continuer avec Apple

 Continuer avec Google



## Se connecter

Veillez vous connecter pour accéder à votre compte

Email

jonas\_kahnward@gmail.com

Jonas@KK199|



Se souvenir de moi


[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

Besoin d'un compte? [Créez-en un](#)

ou

 Continuer avec Apple

 Continuer avec Google



## Se connecter

Veillez vous connecter pour accéder à votre compte

Email

jonas\_kahnward@gmail.com

Jonas@KK199



Se souvenir de moi


[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

Besoin d'un compte? [Créez-en un](#)

ou

 Continuer avec Apple

 Continuer avec Google



## Réinitialisez votre mot de passe

Saisissez votre adresse e-mail et nous vous enverrons les instructions pour réinitialiser votre mot de passe.

Email

Saisissez votre email enregistré

Envoyer



## Réinitialisez votre mot de passe

Saisissez votre adresse e-mail et nous vous enverrons les instructions pour réinitialiser votre mot de passe.

Email

jonas\_kahnward@gmail.com

Envoyer



## Réinitialisez votre mot de passe

Saisissez votre adresse e-mail et nous vous enverrons les instructions pour réinitialiser votre mot de passe.

Email

jonas\_kahnward@gmail.com

Envoyer



## Mettez à jour votre mot de passe

Définissez votre nouveau mot de passe d'au moins 8 caractères, en combinant lettres et chiffres.

Nouveau mot de passe

Saisissez votre mot de passe



Confirmer le mot de passe

Confirmez votre mot de passe



Changer le mot de passe



## Mettez à jour votre mot de passe

Définissez votre nouveau mot de passe d'au moins 8 caractères, en combinant lettres et chiffres.

Nouveau mot de passe

Kahnward@331



Confirmer le mot de passe

Kahnward@331



Changer le mot de passe



## Mettez à jour votre mot de passe

Définissez votre nouveau mot de passe d'au moins 8 caractères, en combinant lettres et chiffres.

Nouveau mot de passe

Kahnward@331



Confirmer le mot de passe

Kahnward@331



Changer le mot de passe



## Vérification OTP

Nous avons envoyé un code de vérification à l'adresse e-mail à **jonas\_kahnwald@gmail.com** .

Vous n'avez pas reçu le code ? [Renvoyer le code](#)

Envoyer



## Vérification OTP

Nous avons envoyé un code de vérification à l'adresse e-mail à **jonas\_kahnwald@gmail.com** .

Vous n'avez pas reçu le code ? [Renvoyer le code](#)

Envoyer



## Vérification OTP

Nous avons envoyé un code de vérification à l'adresse e-mail à **jonas\_kahnwald@gmail.com**.

Vous n'avez pas reçu le code ? [Renvoyer le code](#)

Envoyer



## **Vous avez réussi à changer votre mot de passe**

N'oubliez jamais le mot de passe de votre compte Track & Control.



## S'inscrire

Inscrivez-vous pour profiter des fonctionnalités de Track & Control

Votre nom complet

jonas kahnward

Email

jonas\_kahnward@gmail.com

Mot de passe



Se souvenir de moi

S'inscrire

Vous avez un compte? [Se connecter](#)



Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Bonjour, Jonas

11 Oct 2025

Voici un aperçu de votre tableau de bord.

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandation

Notifications 1

Paramètres

## Anomalies récentes



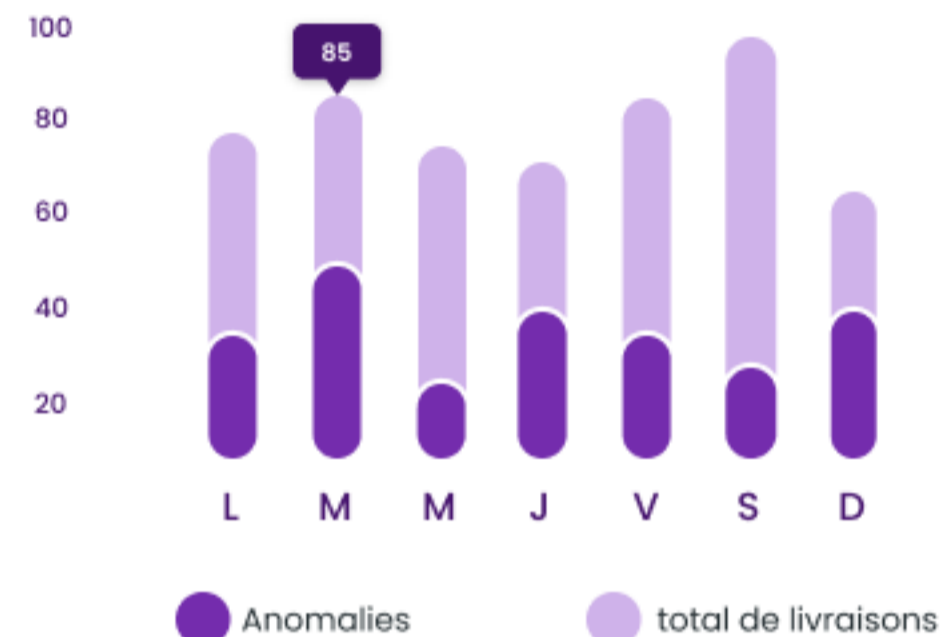
[Voir tout >](#)

## Performance des livraisons



## Taux de conformité logistique

Par semaine



## Aperçu géographique des expéditions actives

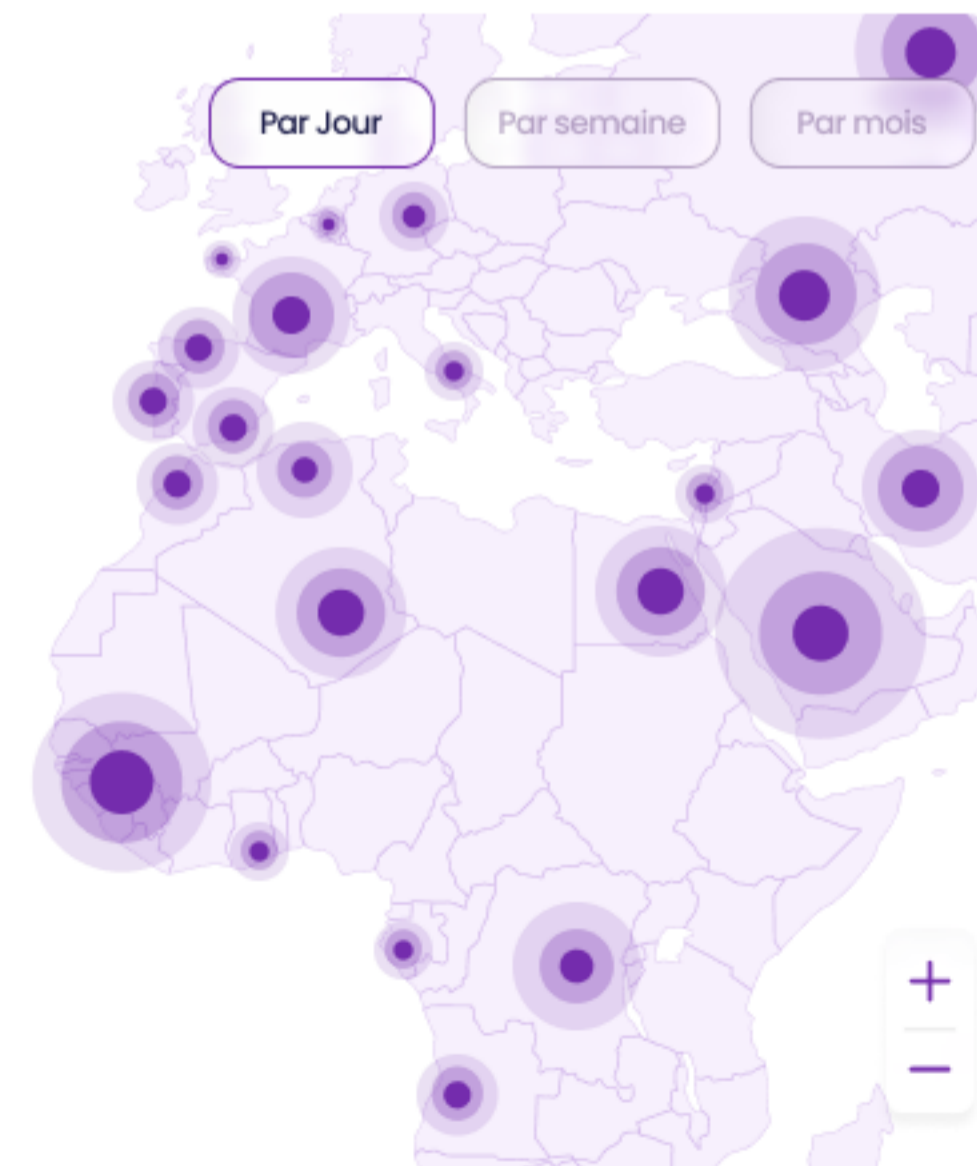
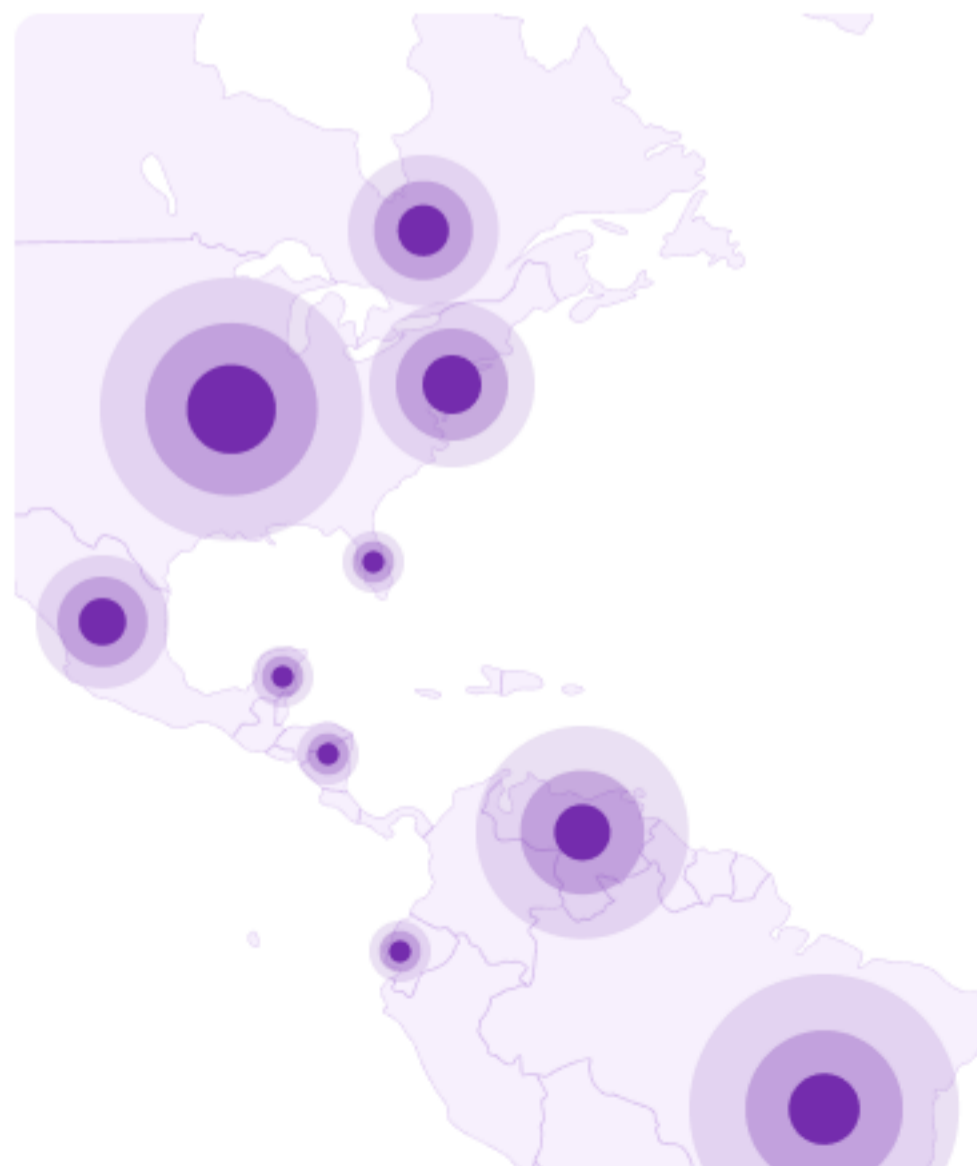
Filtrer par pays

Tout

Expéditions totales: 2977

Retard: 107

Problèmes critiques: 148





Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Suivi des expéditions

Vue Tableau

Vue Carte

Vue Listes



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommandation



Notifications

1



Paramètres

Filtrer par



Entrer la valeur à rechercher

En transit

En retard

En préparation

Anomalie

Livrée

## Expéditions actives



Recherche par ID, destination...

Transporteur: DHL Express

ID: #12345



Mode de livraison



Air

Départ

Nigeria

Ville de destination

Expédition

Ghana

Accra

Voir les détails de la commande

Voir les détails

Transporteur: DHL Express

ID: #12345



Mode de livraison



Air

Départ

Nigeria

Ville de destination

Expédition

Ghana

Accra

Voir les détails de la commande

Voir les détails

Transporteur: Chronopost

ID: #67890



Mode de livraison



Route

Départ

Afrique de l'Est

Ville de destination

Expédition

Kenya

Kampala

Voir les détails de la commande

Voir les détails

Transporteur: Chronopost

ID: #67890



Mode de livraison



Route

Départ

Afrique de l'Est

Ville de destination

Expédition

Kenya

Kampala

Voir les détails de la commande

Voir les détails

Transporteur: FedEx

ID: #24680



Transporteur: FedEx

ID: #24680



1

2

3

4





Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Suivi des expéditions

Vue Tableau

Vue Carte

Vue Listes

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandation

Notifications

1

Paramètres

Filtrer par ^

Sélectionnez la date

En transit

En retard

En préparation

Anomalie

Livrée

Date



Transporteur

ID d'expédition

Pays

Statut

Critère

Nombre de jours

actives



Recherche par ID, destination...

Transporteur: DHL Express

ID: #12345

Mode de livraison

Air

Départ: Nigeria

Ville de destination

Expédition: Ghana

Accra

Voir les détails de la commande

Voir les détails

Transporteur: DHL Express

ID: #12345

Mode de livraison

Air

Départ: Nigeria

Ville de destination

Expédition: Ghana

Accra

Voir les détails de la commande

Voir les détails

Transporteur: Chronopost

ID: #67890

Mode de livraison

Route

Départ: Afrique de l'Est

Ville de destination

Expédition: Kenya

Kampala

Voir les détails de la commande

Voir les détails

Transporteur: Chronopost

ID: #67890

Mode de livraison

Route

Départ: Afrique de l'Est

Ville de destination

Expédition: Kenya

Kampala

Voir les détails de la commande

Voir les détails

Transporteur: FedEx

ID: #24680

Transporteur: FedEx

ID: #24680

1 2 3 4 >



Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Suivi des expéditions

Vue Tableau

**Vue Carte**

Vue Listes

Accueil

Transporteurs

**Expéditions**

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandation

Notifications

1

Paramètres

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

En transit

En retard

En préparation

Anomalie

Livrée

## Aperçu géographique des expéditions actives

Tout

Filtrer par Pays

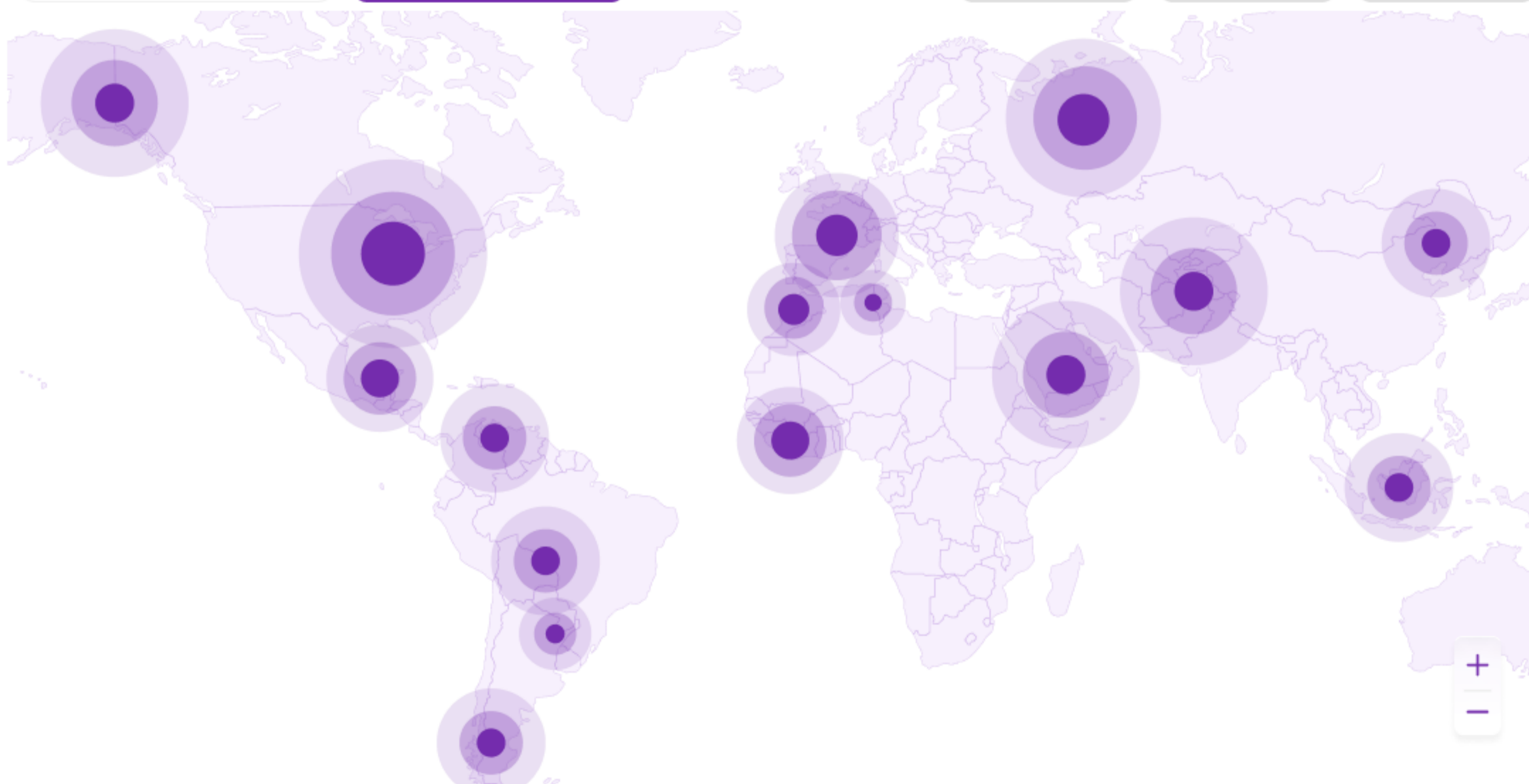
Saisissez votre ID

Suivre la commande

Air

Océan

Route



Expéditions totales: **2977** Retard: **107** Problèmes critiques: **148**

## Gestion des transporteurs

Transporteurs connectés

5

Nombre total d'entreprises actives

Dernière synchronisation

09h 45 min

Heure de la dernière mise à jour

Total expéditions synchronisées

2799

Toutes entreprises confondues

Connexions en attente

2

En attente d'autorisation

Rafraîchir les connexions

+ Connecter un transporteur

### Suivi des transporteurs

Synchronisation automatique

#### Transporteur

DHL Express

Chronopost

FedEx

UPS

Aramex

DPD

TNT Express

Royal Mail

Connecté

En Attente

En Attente

Non connecté

4 Dec 2025

4 Dec 2025

4 Dec 2025

4 Dec 2025

#### Expéditions synchronisées

#### Action

394

Déconnecter

331

Déconnecter

274

Déconnecter

212

Déconnecter

189

Déconnecter

-

Reconnecter

-

Reconnecter

-

Connecter



**Connexion réussie avec CMA CGM**

Données en cours de synchronisation.

Retour à la gestion des transporteurs

## Gestion des transporteurs

Transporteurs connectés

5

Nombre total d'entreprises actives

Dernière synchronisation

09h 45 min

Heure de la dernière mise à jour

Total expéditions synchronisées

2799

Toutes entreprises confondues

Connexions en attente

2

En attente d'autorisation

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandation

Notifications 1

Paramètres

Actualiser les connexions

+ Connecter un transporteur

Suivi des transporteurs

Synchronisation automatique

Transporteur

Expéditions synchronisées

Action

DHL Express

394

Déconnecter

Chronopost

331

Déconnecter

FedEx

274

Déconnecter

UPS

212

Déconnecter

Aramex

Connecté

4 Dec 2025

189

Déconnecter

DPD

En Attente

4 Dec 2025

-

Reconnecter

TNT Express

En Attente

4 Dec 2025

-

Reconnecter

Royal Mail

Non connecté

4 Dec 2025

-

Connecter



### Erreur de connexion

Impossible de se connecter au service du transporteur pour le moment.

Retour à la gestion des transporteurs



Jonas Kahnward

Utilisateur



# Suivi des expéditions

Vue Tableau

Vue Carte

Vue Listes



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommandation



Notifications

1



Paramètres

Filtrer par



Entrer la valeur à rechercher

En transit

En retard

En préparation

Anomalie

Livrée

## Suivi des expéditions

Référence	Statut	Origine	Destination	Transporteur	Type d'expédition	Livraison estimée
#12345	En retard	Lagos, Nig..	Accra, Ghana	DHL Express	Aérien	12 Dec 2025
#67890	Anomalie	Nairobi, ..	Kampala, Uga..	Chronopost	Routier	14 Dec 2025
#24680	Livrée	Cairo, E..	Casablanca,..	FedEx	Maritime	9 Dec 2025
#64590	En préparation	Lagos, ..	Accra, Ghana	UPS	Aérien	8 Dec 2025
#90590	En retard	Nairob..	Kampala, Ug..	DHL Express	Routier	4 Dec 2025
#90590	Anomalie	Nairob..	Kampala, Ug..	Chronopost	Routier	4 Dec 2025
#90590	Livrée	Nairob..	Lyon, France	Aramex	Routier	4 Dec 2025
#90590	En préparation	Nairob..	Kampala, Ug..	DHL Express	Routier	4 Dec 2025
#90590	En transit	Nairob..	Paris, France	UPS	Maritime	4 Dec 2025
#90590	En retard	Nairob..	Rabat, Maroc	Chronopost	Aérien	4 Dec 2025
#90590	Anomalie	Nairob..	Montpellier, F..	Aramex	Aérien	4 Dec 2025
#90590	Livrée	Nairob..	Kampala, Ug..	DHL Express	Aérien	4 Dec 2025
#90590	En préparation	Nairob..	Kampala, Ug..	DHL Express	Routier	4 Dec 2025
#90590	En transit	Nairob..	Kampala, Ug..	Chronopost	Routier	4 Dec 2025

1

2

3

4





Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Gestion des transporteurs

Transporteurs connectés

5

Nombre total d'entreprises actives

Dernière synchronisation

09h 45 min

Heure de la dernière mise à jour

Total expéditions synchronisées

2799

Toutes entreprises confondues

Connexions en attente

2

En attente d'autorisation

[Rafraîchir les connexions](#)

[+ Connecter un transporteur](#)

## Suivi des transporteurs

Synchronisation automatique

Transporteur	Statut	Dernière synchronisation	Expéditions synchronisées	Action
DHL Express	Connecté	12 Dec 2025	394	<a href="#">Déconnecter</a>
Chronopost	Connecté	14 Dec 2025	331	<a href="#">Déconnecter</a>
FedEx	Connecté	9 Dec 2025	274	<a href="#">Déconnecter</a>
UPS	Connecté	8 Dec 2025	212	<a href="#">Déconnecter</a>
Aramex	Connecté	4 Dec 2025	189	<a href="#">Déconnecter</a>
DPD	En Attente	4 Dec 2025	-	<a href="#">Reconnecter</a>
TNT Express	En Attente	4 Dec 2025	-	<a href="#">Reconnecter</a>
Royal Mail	Non connecté	4 Dec 2025	-	<a href="#">Connecter</a>

Accueil

**Transporteurs**

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandation

Notifications 1

Paramètres

# Gestion des transporteurs

- Accueil
- Transporteurs**
- Expéditions
- Anomalies
- Statistiques
- AI Automation
- AI Recommandation
- Notifications 1
- Paramètres

Transporteurs connectés

Dernière synchronisation

Total expéditions synchronisées

Connexions en attente

2

En attente d'autorisation

+ Connecter un transporteur

Synchronisation automatique

onisées

Action

Déconnecter

Déconnecter

Déconnecter

Déconnecter

Déconnecter

Reconnecter

Reconnecter

Connecter

## Connexion à un transporteur



Sélectionner un transporteur



Royal Mail

Non connecté

4 Dec 2025

+

## Gestion des transporteurs

- Accueil
- Transporteurs**
- Expéditions
- Anomalies
- Statistiques
- AI Automation
- AI Recommandation
- Notifications 1
- Paramètres

Transporteurs connectés    Dernière synchronisation    Total expéditions synchronisées    Connexions en attente

2  
En attente d'authentification

+ Connecter un transporteur

Synchronisation automatique

Transporteur	Statut	Dernière synchronisation	Action
Royal Mail	Non connecté	4 Dec 2025	Connecter
FedEx	Connecté		Déconnecter
Postnord	Connecté		Déconnecter
Singapore	Connecté		Déconnecter
...	...	...	Déconnecter
...	...	...	Déconnecter
...	...	...	Reconnecter
...	...	...	Reconnecter

### Connexion à un transporteur

Sélectionner un transporteur



CEVA Logistics

Connexion sécurisée via le portail officiel de CEVA.

Se souvenir de moi

Connecter

En cliquant sur « Connecter », vous serez redirigé vers la page d'authentification officielle. Vos identifiants ne seront jamais stockés par notre plateforme.



Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Suivi des anomalies signalées

Anomalies

Colis non scanné

Adresse incorrecte

Analyses



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommandation



Notifications

1



Paramètres

## Indicateurs clés

Total d'anomalies

90

-14 % vs mois dernier



Coût moyen / expédition

58

+ 12% vs mois dernier

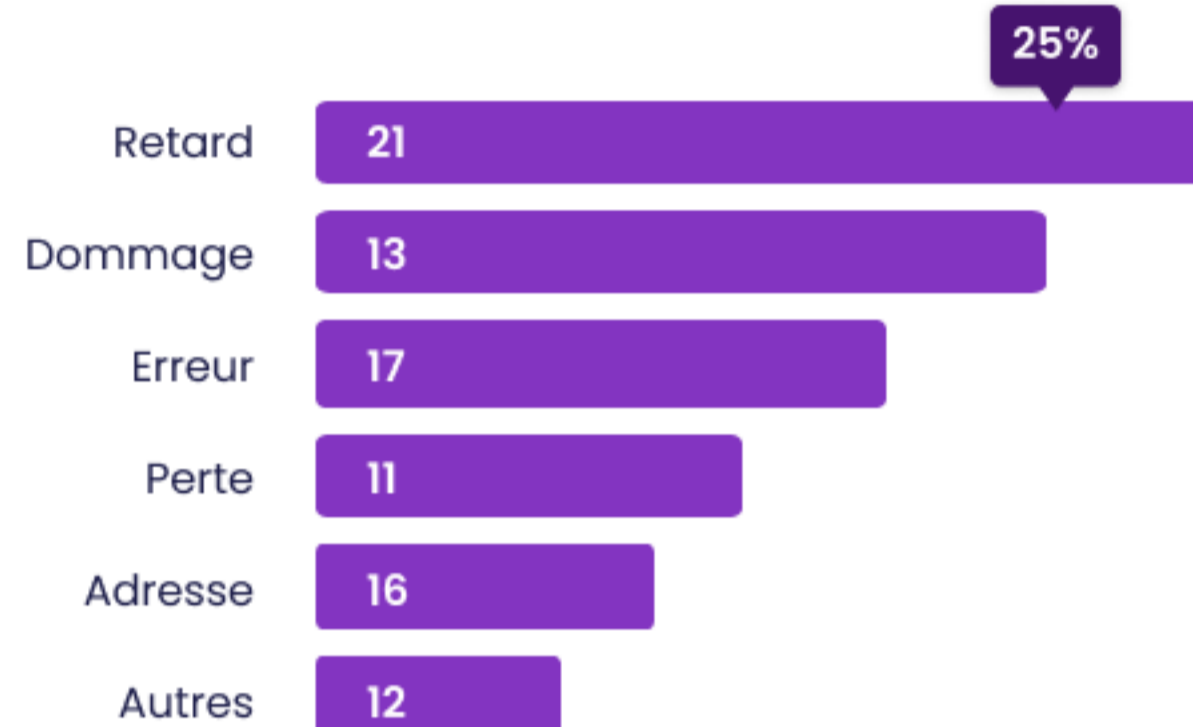
En cours / En attente

5.7%

12% ↑

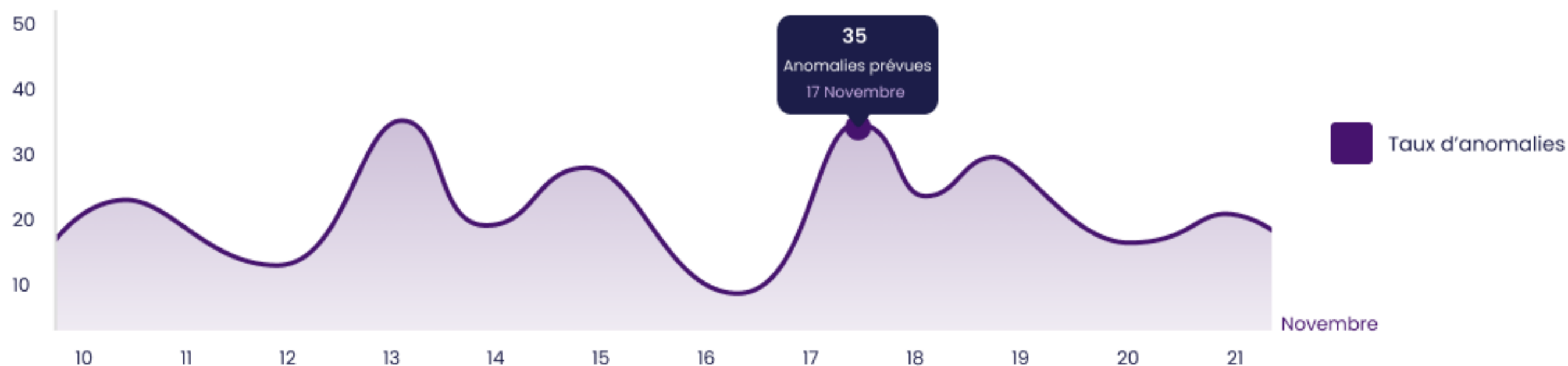


## Analyse par cause



## Prédiction des anomalies

L'IA prévoit les anomalies pour les prochains jours en se basant sur les données historiques.





Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Suivi des anomalies signalées

Anomalies

Colis non scanné

Adresse incorrecte

Analyses



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommandation



Notifications

1



Paramètres

Filtrer par



Entrer la valeur à rechercher

En retard

Domage

Erreur

Perte

Adresse

Autres

## Suivi des anomalies

ID	Transporteur	Type	Date signalée	Statut	Cause probable	Action
AN-2025-005	DHL Express	Retard livraison	12 Dec 2025	En cours	Mauvais tri centre Dakar	
AN-2025-006	Chronopost	Adresse erronée	14 Dec 2025	Résolue	Délai transport terrestre	
AN-2025-007	FedEx	Colis endommagé	9 Dec 2025	En attente	Mauvais stockage entrepôt	
AN-2025-008	UPS	Retard douane	8 Dec 2025	Résolue	Données client incomplètes	
AN-2025-009	DHL Express	Retard livraison	4 Dec 2025	En cours	Documents manquants	
AN-2025-010	Chronopost	Colis perdu	4 Dec 2025	En attente	Délai transport terrestre	
AN-2025-005	DHL Express	Retard livraison	12 Dec 2025	En cours	Mauvais tri centre Dakar	
AN-2025-006	Chronopost	Adresse erronée	14 Dec 2025	Résolue	Délai transport terrestre	
AN-2025-007	FedEx	Colis endommagé	9 Dec 2025	En attente	Mauvais stockage entrepôt	
AN-2025-008	UPS	Retard douane	8 Dec 2025	Résolue	Données client incomplètes	
AN-2025-009	DHL Express	Retard livraison	4 Dec 2025	En cours	Documents manquants	
AN-2025-010	Chronopost	Colis perdu	4 Dec 2025	En attente	Délai transport terrestre	
AN-2025-009	DHL Express	Retard livraison	4 Dec 2025	En cours	Documents manquants	
AN-2025-010	Chronopost	Colis perdu	4 Dec 2025	En attente	Délai transport terrestre	

1 2 3 4 >



Jonas Kahnward  
Utilisateur

# Suivi des anomalies signalées

Anomalies

Colis non scanné

Adresse incorrecte

Analyses

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandation

Notifications

1

Paramètres

Filtrer par

Sept 12, 2021 à oct 12, 2021

En retard

Dommage

Erreur

Perte

Adresse

Autres

## Suivi des anomalies

ID

AN-2025-005

AN-2025-006

AN-2025-007

AN-2025-008

AN-2025-009

AN-2025-010

AN-2025-005

AN-2025-006

AN-2025-007

AN-2025-008

AN-2025-009

AN-2025-010

AN-2025-009

AN-2025-010

Septembre 2021

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Octobre 2021

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Statut

Cause probable

Action

En cours

Mauvais tri centre Dakar



Résolue

Délai transport terrestre



En attente

Mauvais stockage entrepôt



Résolue

Données client incomplètes



En cours

Documents manquants



En attente

Délai transport terrestre



En cours

Mauvais tri centre Dakar



Résolue

Délai transport terrestre



En attente

Mauvais stockage entrepôt



Résolue

Données client incomplètes



En cours

Documents manquants



En attente

Délai transport terrestre



En cours

Documents manquants



En attente

Délai transport terrestre





Jonas Kahnward  
Utilisateur

# Suivi des anomalies signalées

Anomalies

Colis non scanné

Adresse incorrecte

Analyses

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandation

Notifications

1

Paramètres

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

En retard

Dommage

Erreur

Perte

Adresse

Autres

Date

Transporteur

ID d'expédition

Pays

Statut

Critère

Nombre de jours

## Anomalies

ID	Transporteur	Type	Date signalée	Statut	Cause probable	Action
AN-2025-008	UPS	Retard livraison	8 Dec 2025	Résolue	Données client incomplètes	
AN-2025-009	DHL Express	Retard livraison	4 Dec 2025	En cours	Documents manquants	
AN-2025-010	Chronopost	Colis perdu	4 Dec 2025	En attente	Délai transport terrestre	
AN-2025-005	DHL Express	Retard livraison	12 Dec 2025	En cours	Mauvais tri centre Dakar	
AN-2025-006	Chronopost	Adresse erronée	14 Dec 2025	Résolue	Délai transport terrestre	
AN-2025-007	FedEx	Colis endommagé	9 Dec 2025	En attente	Mauvais stockage entrepôt	
AN-2025-008	UPS	Retard douane	8 Dec 2025	Résolue	Données client incomplètes	
AN-2025-009	DHL Express	Retard livraison	4 Dec 2025	En cours	Documents manquants	
AN-2025-010	Chronopost	Colis perdu	4 Dec 2025	En attente	Délai transport terrestre	
AN-2025-009	DHL Express	Retard livraison	4 Dec 2025	En cours	Documents manquants	
AN-2025-010	Chronopost	Colis perdu	4 Dec 2025	En attente	Délai transport terrestre	



Jonas Kahnward  
Admin



# Gérer tous les utilisateurs de la plateforme

Accueil

Utilisateurs

Rôles

AI prompt

AI Recommandation

Statistiques

Notifications 1

Paramètres

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

## Suivi des utilisateurs

Nombre total d'utilisateurs : 1254

Utilisateur	Date d'inscription	Transporteurs liés	Expéditions	Statut	Dernière activité	Action
Nom complet name@gmail.com	12 Dec 2025		154	Actif	12 Dec 2025	
Nom complet name@gmail.com	14 Dec 2025		635	Actif	14 Dec 2025	
Nom complet name@gmail.com	9 Dec 2025		1236	Actif	9 Dec 2025	
Nom complet name@gmail.com	8 Dec 2025		1772	Actif	8 Dec 2025	
Nom complet name@gmail.com	4 Dec 2025		928	Suspendu	4 Dec 2025	
Nom complet name@gmail.com	27 Nov 2025		156	Actif	27 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	14 Nov 2025		266	Suspendu	14 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	9 Nov 2025		177	Actif	9 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	8 Nov 2025		1887	Actif	8 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	4 Nov 2025		1552	Suspendu	4 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	29 Oct 2025		877	Suspendu	29 Oct 2025	
Nom complet name@gmail.com	17 Oct 2025		165	Actif	17 Oct 2025	
Nom complet name@gmail.com	13 Oct 2025		1778	Actif	13 Oct 2025	



Jonas Kahnward  
Admin



# Gérer tous les utilisateurs de la plateforme

Accueil

Utilisateurs

Rôles

AI prompt

AI Recommandation

Statistiques

Notifications 1

Paramètres

Filtrer par ^

Entrer la valeur à rechercher

- Date ✓
- Transporteur
- ID d'expédition
- Pays
- Statut
- Critère
- Nombre de jours

## Utilisateurs

Nombre total d'utilisateurs : 1254

	Date d'inscription	Transporteurs liés	Expéditions	Statut	Dernière activité	Action
	12 Dec 2025		154	Actif	12 Dec 2025	
	14 Dec 2025		635	Actif	14 Dec 2025	
Nom complet name@gmail.com	9 Dec 2025		1236	Actif	9 Dec 2025	
Nom complet name@gmail.com	8 Dec 2025		1772	Actif	8 Dec 2025	
Nom complet name@gmail.com	4 Dec 2025		928	Suspendu	4 Dec 2025	
Nom complet name@gmail.com	27 Nov 2025		156	Actif	27 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	14 Nov 2025		266	Suspendu	14 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	9 Nov 2025		177	Actif	9 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	8 Nov 2025		1887	Actif	8 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	4 Nov 2025		1552	Suspendu	4 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	29 Oct 2025		877	Suspendu	29 Oct 2025	
Nom complet name@gmail.com	17 Oct 2025		165	Actif	17 Oct 2025	
Nom complet name@gmail.com	13 Oct 2025		1778	Actif	13 Oct 2025	

# Gérer tous les utilisateurs de la plateforme

Accueil

Utilisateurs

Rôles

AI prompt

AI Recommandation

Statistiques

Notifications 1

Paramètres

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

date de début  
Sept 12, 2021

à

Date de fin  
Oct 12, 2021

Nombre total d'utilisateurs : 1254

## Suivi des utilisateurs

Utilisateur	Statut	Dernière activité	Action
Nom complet name@gmail.com	Actif	12 Dec 2025	
Nom complet name@gmail.com	Actif	14 Dec 2025	
Nom complet name@gmail.com	Actif	9 Dec 2025	
Nom complet name@gmail.com	Actif	8 Dec 2025	
Nom complet name@gmail.com	Suspendu	4 Dec 2025	
Nom complet name@gmail.com	Actif	27 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	Suspendu	14 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	Actif	9 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	Actif	8 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	Suspendu	4 Nov 2025	
Nom complet name@gmail.com	Suspendu	29 Oct 2025	
Nom complet name@gmail.com	Actif	17 Oct 2025	
Nom complet name@gmail.com	Actif	13 Oct 2025	

Calendar overlay showing dates from September 12, 2021, to October 12, 2021. The date 12 is highlighted in the calendar.



Jonas Kahnward  
Admin



# Ai system prompts

Filtrer par

[+ Ajouter un nouveau prompt](#)

## Suivi des prompts

ID prompt	Nom du prompt	Créé le	Dernière modification	Utilisé pour	Action
001	Colis en cours de préparation	12 Dec 2025	12 Dec 2025	Emails IA	
002	Confirmation de livraison	14 Dec 2025	14 Dec 2025	Emails IA	
003	Problème d'adresse	9 Dec 2025	9 Dec 2025	Emails IA	
004	Expédition échouée	8 Dec 2025	8 Dec 2025	Emails IA	
005	Confirmation de livraison	4 Dec 2025	4 Dec 2025	Emails IA	
006	Vérification de colis	4 Dec 2025	4 Dec 2025	Emails IA	
007	Mise à jour transporteur	12 Dec 2025	12 Dec 2025	Emails IA	
008	Délai supplémentaire requis	14 Dec 2025	14 Dec 2025	Emails IA	
009	Suivi d'expédition retardée	9 Dec 2025	9 Dec 2025	Emails IA	
010	Confirmation d'expédition créée	8 Dec 2025	8 Dec 2025	Emails IA	
011	Demande d'informations supplémentaires	4 Dec 2025	4 Dec 2025	Emails IA	
012	Demande de documents manquants	4 Dec 2025	4 Dec 2025	Emails IA	
013	Notification de colis en attente	4 Dec 2025	4 Dec 2025	Emails IA	
014	Colis annulé par le transporteur	4 Dec 2025	4 Dec 2025	Emails IA	

1 2 3 4 >



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres



Jonas Kahnward  
Admin



## < Modifier System Prompt

Titre du prompt

Colis en cours de préparation

Enregistrer

Générer un email professionnel pour informer le transporteur qu'une nouvelle expédition vient d'être créée par Username ×

L'email doit inclure les détails essentiels de l'expédition, rappeler les informations importantes, et demander une confirmation de prise en charge. avec les informations du colis numéro Colis ID ×



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres



Jonas Kahnward  
Admin



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres

## < Ajouter System Prompt

Titre du prompt

Ex: Délai supplémentaire requis

Enregistrer

Votre prompt doit inclure des variables dynamiques comme : {nom du colis}, {colis\_ID}, {type d'anomalie}, {date}, {nom de transporter}...

Rédigez-le clairement pour que l'AI sache comment générer l'email.

# Gérer tous les utilisateurs de la plateforme

Accueil

Utilisateurs

Rôles

AI prompt

AI Recommandation

Statistiques

Notifications 1



























































Paramètres


Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

## Suivi des utilisateurs

Nombre total d'utilisateurs : 1254

Utilisateur	Date d'inscription	Transporteurs liés	Expéditions	Statut	Dernière activité	Action
 Nom complet name@gmail.com	12 Dec 2025	  	154	Actif	12 Dec 2025	 
 Nom complet name@gmail.com				Actif	14 Dec 2025	 
 Nom complet name@gmail.com				Actif	9 Dec 2025	 
 Nom complet name@gmail.com				Actif	8 Dec 2025	 
 Nom complet name@gmail.com				Suspendu	4 Dec 2025	 
 Nom complet name@gmail.com				Actif	27 Nov 2025	 
 Nom complet name@gmail.com				Suspendu	14 Nov 2025	 
 Nom complet name@gmail.com	9 Nov 2025	  	177	Actif	9 Nov 2025	 
 Nom complet name@gmail.com	8 Nov 2025	   	1887	Actif	8 Nov 2025	 
 Nom complet name@gmail.com	4 Nov 2025	  	1552	Suspendu	4 Nov 2025	 
 Nom complet name@gmail.com	29 Oct 2025		877	Suspendu	29 Oct 2025	 
 Nom complet name@gmail.com	17 Oct 2025	 	165	Actif	17 Oct 2025	 
 Nom complet name@gmail.com	13 Oct 2025	  	1778	Actif	13 Oct 2025	 



### Avertissement

Voulez-vous vraiment supprimer cet utilisateur ?

[Confirmer](#)



Jonas Kahnward  
Admin



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres

## < Détails de l'utilisateur

Profil

Transporteurs

Expéditions

Analytiques

### Informations de l'utilisateur



**Edward Marin**

Ed\_Marin68@gmail.com

Date d'inscription

05/07/2025

Statut du compte

Suspendu  Actif

Dernière activité

05/11/2025, 10:08hr

Expéditions totales

876

### Historique des activités



**Nouvelle expédition**

Expédition #EXP-1025 envoyée avec DHL  
Il ya 1h



**Connexion réussie**

L'utilisateur s'est connecté via Google  
Il ya 2h



**Liaison transporteur**

Connexion établie avec FedEx  
Il ya 4h



**Livraison confirmée**

Expédition #EXP-1024 livrée avec succès  
Il ya 5h

Activités au total: 58

1 2 3 4 >



Jonas Kahnward  
Admin



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres

## < Détails de l'utilisateur

Profil

Transporteurs











Expéditions

Analytiques

### Suivi logistique

#### Suivi des transporteurs

Transporteurs connectés: 3

Transporteur	Date de connexion	Expéditions	Statut	Action
 DHL Express	12 Dec 2025	473	Connecté	
 Chronopost	14 Dec 2025	128	Connecté	
 FedEx	9 Dec 2025	102	En attente	
 UPS	8 Dec 2025	98	Non connecté	
 Aramex	4 Dec 2025	45	Connecté	

Suivi logistique

Suivi des transporteurs

Transporteurs connectés: 3

Détails de transporteur

Informations général

ID TRS-44782	Transporteur DHL Express	Statut Connecté
Date de connexion 20/07/2025	Taux de réussite 98%	Dernière mise à jour 21/11/2025
Expéditions totales 473	Expéditions livrées 471	Expéditions échouées 2

Contact: [Support DHL](#)

Historique d'expéditions récentes

20/12/2025 08:00 hr	#EXP-1024 Livrée
20/12/2025 10:50 hr	#EXP-1025 Livrée
21/12/2025 18:50 hr	#EXP-1026 En transit

Connexion activée



Jonas Kahnward  
Admin



## < Détails de l'utilisateur

Profil

Transporteurs

Expéditions

Analytiques

### Suivi d'expéditions

#### Expéditions récentes

Expéditions totales: 876

ID Expédition	Transporteur	Date d'envoi	Statut	Emails envoyés par l'IA	Action
#EXP-1024	DHL Express	12 Dec 2025	Livrée	-	
#EXP-1025	Chronopost	14 Dec 2025	En transit	1	
#EXP-1026	FedEx	9 Dec 2025	En attente	2	
#EXP-1025	UPS	8 Dec 2025	Livrée	-	
#EXP-1025	DHL Express	8 Dec 2025	Livrée	1	
#EXP-1024	UPS	4 Dec 2025	Livrée	-	
#EXP-1024	Aramex	4 Dec 2025	Livrée	2	
#EXP-1024	DHL Express	4 Dec 2025	En transit	2	
#EXP-1024	UPS	4 Dec 2025	En transit	-	
#EXP-1024	DHL Express	4 Dec 2025	Livrée	1	
#EXP-1024	FedEx	4 Dec 2025	En transit	1	
#EXP-1024	Aramex	4 Dec 2025	Livrée	1	
#EXP-1024	DHL Express	4 Dec 2025	En attente	-	
#EXP-1024	DHL Express	4 Dec 2025	Livrée	1	

Accueil

Utilisateurs

Rôles

AI prompt

AI Recommandation

Statistiques

Notifications

1

Paramètres

1 2 3 4 >

## Suivi d'expéditions

Email: Retard possible à la frontière du Togo

- Accueil
- Utilisateurs
- Rôles
- AI prompt
- AI Recommandat
- Statistiques
- Notifications

Expéditions totales: 876

### Aperçu de l'expédition

Statut actuel **Livrée**

#### Détails de l'expédition

ID #EXP-1024	Transporteur DHL Express	Type Meubles
Quantité 10 Packages	Poids 55 kg	Prix \$550.99
Départ Nigeria	Expédition Ghana	Ville de destination Accra
Mode de livraison Air	Date d'envoi 9/12/2025	Date de livraison 12/12/2025
Emails envoyés par l'AI 1	Sujet de l'email Mise à jour expédition	

#### Historique du suivi

- 9/12/2025**  
08:00 hr  
**Ramassage**  
206 Beach Blvd 32104, Lagos, Nigeria
- 10/12/2025**  
10:50 hr  
**En Transit**  
NW Ave 9987, Seme Border, Nigeria
- 11/12/2025**  
18:50 hr  
**Au centre de tri**  
Aéroport, Cotonou, Nigeria
- 12/12/2025**  
11:25 hr  
**Arrivé**  
Aéroport, Accra, Ghana
- 12/12/2025**  
15:50 hr  
**Livré**  
102 N1 Ave, Accra, Ghana

#EXP-1024	DHL Express	4 Dec 2025	En attente	-
#EXP-1024	DHL Express	4 Dec 2025	Livrée	1



Jonas Kahnward  
Admin



## < Détails de l'utilisateur

Profil

Transporteurs

Expéditions

**Analytiques**

### Analyse des performances

#### Indicateurs clés

Expéditions totales

**876**

Nombre total d'expéditions

Taux d'activité

**87%**

+ 16% vs mois dernier

Transporteur principal



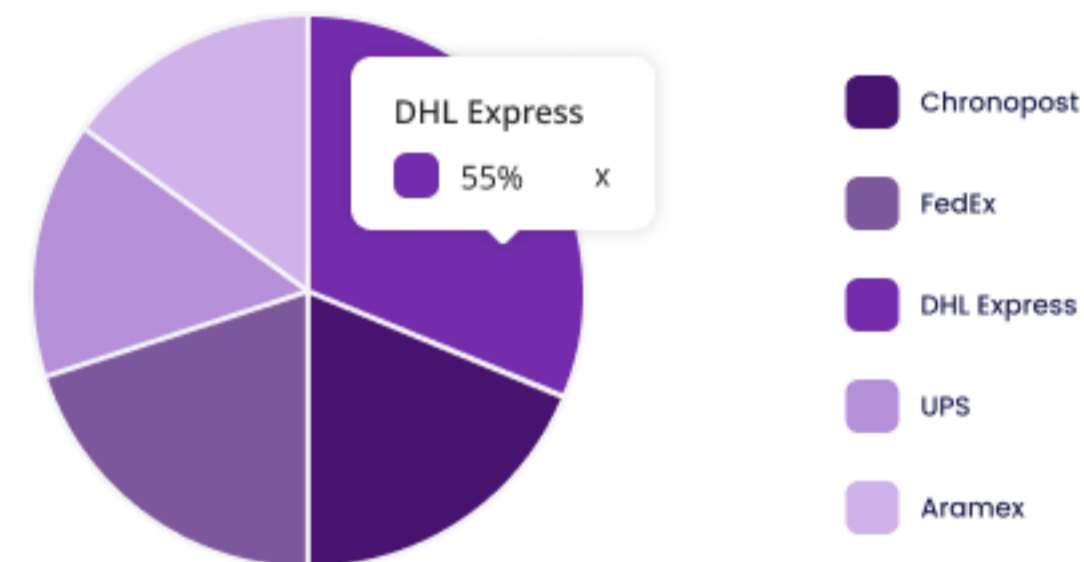
Transporteur le plus utilisé

Expéditions échouées

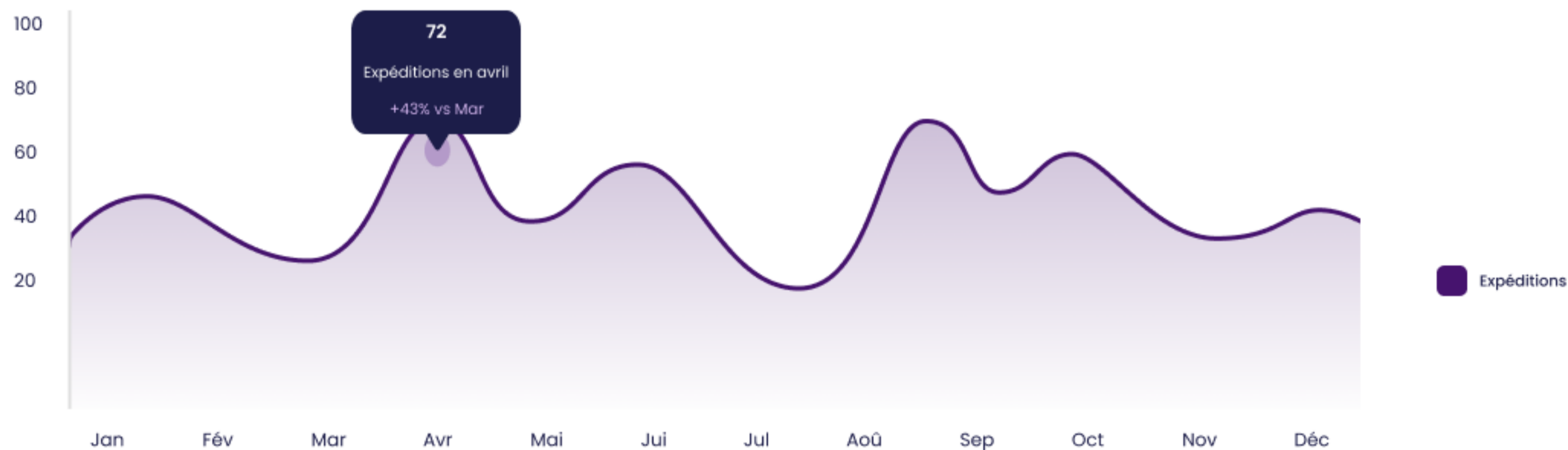
**26**

- 10% vs mois dernier

#### Répartition des expéditions par transporteur



#### Évolution du nombre d'expéditions par mois



Accueil

**Utilisateurs**

Rôles

AI prompt

AI Recommandation

Statistiques

Notifications **1**

Paramètres

# Suivi des anomalies signalées

Anomalies

Colis non scanné

Adresse incorrecte

Analyses

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandat

Notifications

Paramètres

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

En retard

Domage

Erreur

Perte

Adresse

Autres

## Aperçu de l'anomalie

Marquer comme résolue

### Détails de l'expédition

ID AN-2025-001	Transporteur DHL Express	Type d'anomalie Retard livraison
Date signalée 20/12/2025	Statut actuel En cours	Dernière mise à jour 21/12/2025
Numéro de suivi DHL-99872GH	Point d'origine Lagos, Nigeria	Destination finale Accra, Ghana
Date estimée de livraison 09/12/2025	Cause probable Blocage à la douane de Lomé	

Contact: [Support DHL](#)

### Historique de traitement

- 20/12/2025 08:00 hr Signalement de retard enregistré  
Client
- 20/12/2025 10:50 hr Vérification du statut en transit  
Centre Lagos
- 21/12/2025 18:50 hr Blocage douane confirmé  
Douane Lomé

### Commentaire interne

L'équipe logistique attend confirmation de l'adresse correcte avant réacheminement.

[Ajouter un commentaire](#)

AN-2025-010	Chronopost	Colis perdu	4 Dec 2025	En attente	Décal transport terrestre
AN-2025-009	DHL Express	Retard livraison	4 Dec 2025	En cours	Documents manquants
AN-2025-010	Chronopost	Colis perdu	4 Dec 2025	En attente	Décal transport terrestre



Jonas Kahnward

Utilisateur



# Notifications

Toutes

Non lues

Lues

## Aujourd'hui



### Retard de livraison

La commande #5678 est retardée de 2 jours.

Il ya 1h



### Livraison réussie

La commande #1234 a été livrée avec succès.

Il ya 2h



### Nouvelle expédition

La commande #9101 a été expédiée par **DHL Express**

Il ya 4h



### Anomalie détectée

La commande #1121 présente une anomalie lors du transport.

Il ya 4h

## Hier



### Mode de livraison modifié

La commande #3141 passera par transport aérien.

Il ya 1j



### Livraison réussie

La commande #1274 a été livrée avec succès.

Il ya 1j

1

2

3

4



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommandation



Notifications



Paramètres



Jonas Kahnward  
Admin



# Notifications

Toutes

Non lues

Lues

## Aujourd'hui



### Augmentation du trafic utilisateur

Le nombre de connexions a augmenté de **18 %** cette semaine.

Il ya 1h



### Volume d'expéditions élevé

Plus de **100 expéditions** ont été enregistrées au cours des 7 derniers jours.

Il ya 2h



### Activité AI Automation

**27 e-mails automatiques** ont été envoyés aux transporteurs cette semaine.

Il ya 4h



### Nouvelle entreprise la plus utilisée

**DHL** est devenue la société logistique la plus connectée par les utilisateurs ce mois-ci.

Il ya 4h

## Hier



### Nouveaux utilisateurs inscrits

**15 nouveaux comptes** ont été créés aujourd'hui.

Il ya 1j



### Inactivité détectée

Certains utilisateurs n'ont pas été actifs depuis plus de **30 jours**. Pensez à leur envoyer un rappel.

Il ya 1j

1 2 3 4 >



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres



Jonas Kahnward  
Utilisateur



## Paramètres

Compte

Sécurité

Général

### Modifier vos informations personnelles



**Jonas Kahnward**

jonas\_kahnward@gmail.com

Utilisateur

Votre nom complet

jonas kahnward

Email

jonas\_kahnward@gmail.com

Changer votre mot de passe

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandation

Notifications

Paramètres



Jonas Kahnward  
Admin



## Paramètres

Compte

Sécurité

Général

### Modifier vos informations personnelles



**Jonas Kahnward**

jonas\_kahnward@gmail.com

Admin

Votre nom complet

jonas kahnward

Email

jonas\_kahnward@gmail.com

Changer votre mot de passe



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres



Jonas Kahnward  
Utilisateur



## Paramètres

Compte

Sécurité

Général

### Modifier vos informations personnelles



**Jonas Kahnward**

jonas\_kahnward@gmail.com

Utilisateur

Votre nom complet

jonas kahnward

Email

jonas\_kahnward@gmail.com

Changer votre mot de passe

Nouveau mot de passe

Saisissez votre mot de passe



Confirmer le mot de passe

Confirmez votre mot de passe



Nouveau mot de passe

Saisissez votre mot de passe



Changer le mot de passe



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommandation



Notifications



Paramètres



Jonas Kahnward  
Admin



## Paramètres

Compte

Sécurité

Général

### Modifier vos informations personnelles



**Jonas Kahnward**

jonas\_kahnward@gmail.com

Admin

Votre nom complet

jonas kahnward

Email

jonas\_kahnward@gmail.com

Changer votre mot de passe

Nouveau mot de passe

Saisissez votre mot de passe



Confirmer le mot de passe

Confirmez votre mot de passe



Nouveau mot de passe

Saisissez votre mot de passe



Changer le mot de passe



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres



Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Paramètres

Compte

Sécurité

Général

## Renforcez la sécurité de votre compte

### Authentification à deux facteurs (2FA)

Exiger l'authentification à 2 facteurs

### Connexions nouveaux appareils

Alerte si appareil inconnu

### Alertes activité suspecte

Désactivé

Email si connexion inhabituelle.

### Sessions actives

Paris / Windows 11 / 23:00hr

Lieu / appareil

Lieu / appareil

Lieu / appareil



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommandation



Notifications



Paramètres



Jonas Kahnward  
Admin



## Paramètres

Compte

Sécurité

Général

### Renforcez la sécurité de votre compte

#### Authentification à deux facteurs (2FA)

Exiger l'authentification à 2 facteurs

#### Connexions nouveaux appareils

Alerte si appareil inconnu

#### Alertes activité suspecte

Désactivé

Email si connexion inhabituelle.

#### Sessions actives

Paris / Windows 11 / 23:00hr

Lieu / appareil

Lieu / appareil

Lieu / appareil

Accueil

Utilisateurs

Rôles

AI prompt

AI Recommandation

Statistiques

Notifications

1

Paramètres



Jonas Kahnward  
Utilisateur



## Paramètres

Compte

Sécurité

Général

### Personnalisez l'affichage et les préférences générales

#### Notifications

##### Activer alertes email

Recevez les notifications par email



##### Push notifications

Autoriser les notifications système



##### Sons de notification

Désactivé

Émettre un son pour chaque alerte.



#### Langue

Sélectionnez votre langue



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommandation



Notifications



Paramètres



Jonas Kahnward  
Admin



## Paramètres

Compte

Sécurité

Général

### Personnalisez l'affichage et les préférences générales

#### Notifications

##### Activer alertes email

Recevez les notifications par email



##### Push notifications

Autoriser les notifications système



##### Sons de notification

Désactivé

Émettre un son pour chaque alerte.



#### Langue

Sélectionnez votre langue



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres



Jonas Kahnward  
Utilisateur



Se déconnecter



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommandation



Notifications



Paramètres

## Paramètres

Compte

Sécurité

Général

### Personnalisez l'affichage et les préférences générales

#### Notifications

##### Activer alertes email

Recevez les notifications par email



##### Push notifications

Autoriser les notifications système



##### Sons de notification

Désactivé

Émettre un son pour chaque alerte.



#### Langue

Sélectionnez votre langue





Jonas Kahnward  
Admin



Se déconnecter



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1

## Paramètres

Compte

Sécurité

Général

### Personnalisez l'affichage et les préférences générales

#### Notifications

##### Activer alertes email

Recevez les notifications par email



##### Push notifications

Autoriser les notifications système



##### Sons de notification

Désactivé

Émettre un son pour chaque alerte.



#### Langue

Sélectionnez votre langue



Paramètres



Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Statistiques générales

Globale

Transporteur

Anomalies

Modes

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

Par Jour

Par semaine

Par mois

Par année

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandation

Notifications

1

Paramètres

## Indicateurs de performance

Taux de livraison réussie

75%

-14 % vs mois dernier



Délai moyen de livraison

3j 8hr

+ 12% vs mois dernier

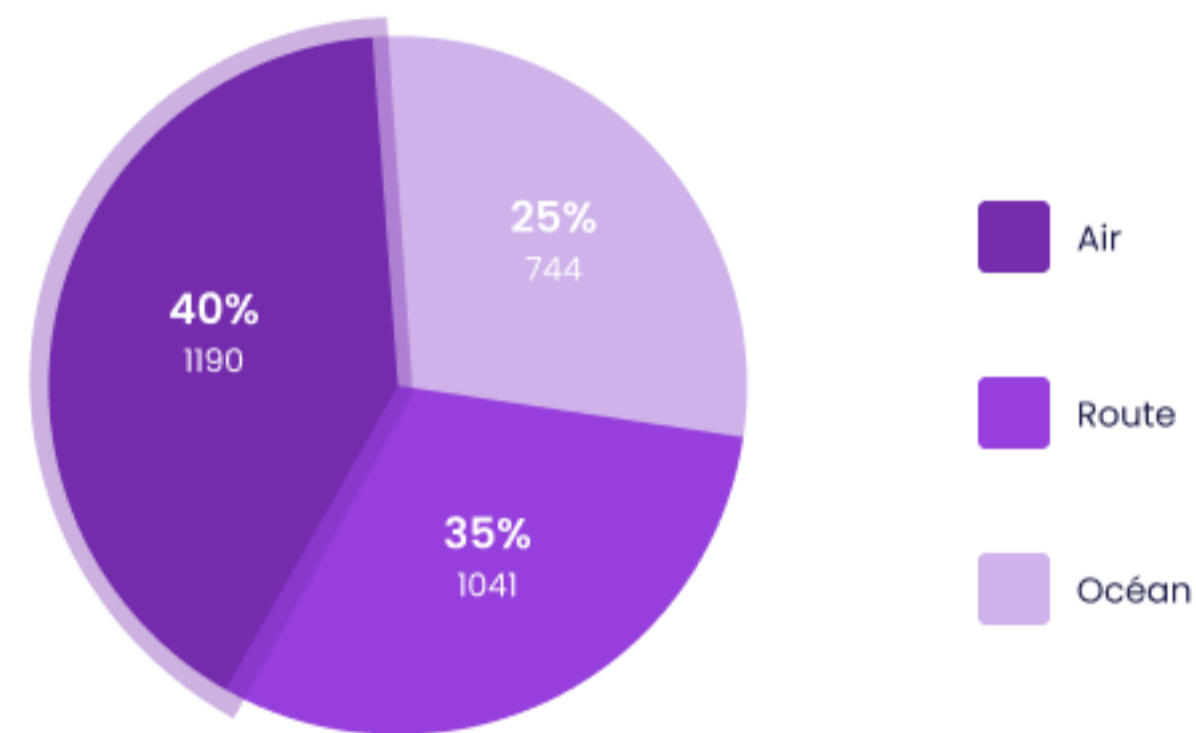
Taux d'anomalies

25%

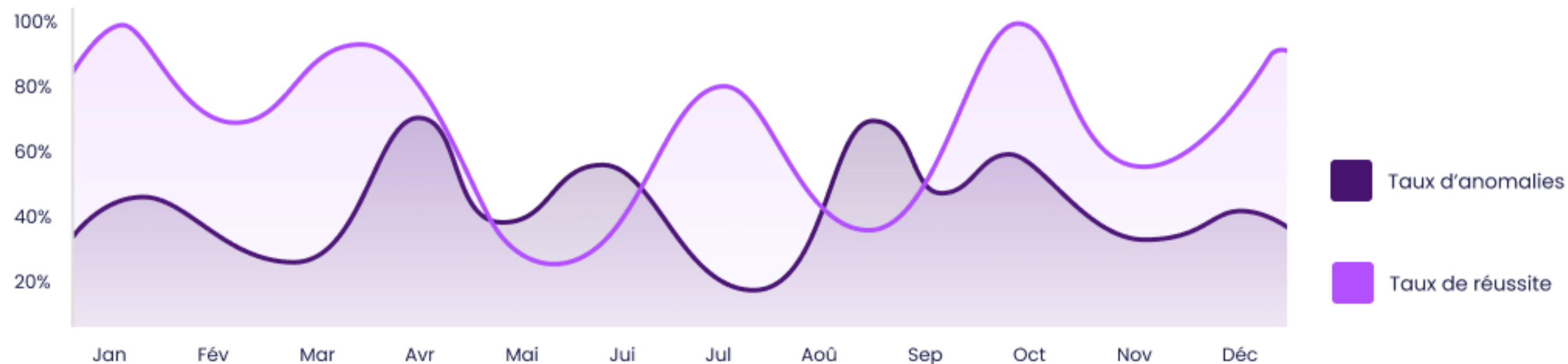
12% ↑



## Répartition des livraisons par mode de transport



## Évolution de la performance





Jonas Kahnward

Utilisateur



# Gérez l'envoi automatique des emails aux transporteurs

Filtrer par

Activer l'automatisation IA



## Emails envoyés par l'IA

1 2 3 4 >

Transporteur	Date d'envoi	Objet de l'email	Action
DHL Express	12 Dec 2025	Retard prévu sur la livraison #4582	
Chronopost	14 Dec 2025	Anomalie détectée sur le colis #2..	
FedEx	9 Dec 2025	Confirmation d'expédition: Centre..	
UPS	8 Dec 2025	Mise à jour du statut d'envoi #9810	
Aramex	4 Dec 2025	Vérification requise: adresse de..	
DPD	4 Dec 2025	Notification automatique: colis en..	
TNT Express	4 Dec 2025	Rapport d'optimisation IA ..	
Royal Mail	4 Dec 2025	Confirmation de réception du colis...	



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommandation



Notifications

1



Paramètres

# Gérez l'envoi automatique des emails aux transporteurs

filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

Activer l'automatisation IA

Emails envoyés

Transporteur

DHL Express

Chronopost

FedEx

UPS

Aramex

DPD

TNT Express

Royal Mail

## Détails de l'email envoyé par l'IA

Transporteur  
**DHL Express**

Date d'envoi  
**20/12/2025**

Objet  
**Anomalie détectée sur le colis #2375**

Type d'anomalie  
**Retard de traitement au centre logistique**

Message généré par l'IA

[Renvoyer l'email](#)

Bonjour,

une anomalie a été détectée sur le colis #2375. L'IA a identifié un retard potentiel dans le centre de tri de Casablanca.

Merci de vérifier le statut et de confirmer la nouvelle estimation de livraison.

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandation

Notifications 1

Paramètres



Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Statistiques générales

Globale

**Transporteur**

Anomalies

Modes

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

Par Jour

Par semaine

Par mois

Par année

## Indicateurs de performance globale

Taux de performance

**75%**

-14 % vs mois dernier



Coût moyen / expédition

**22 €**

+ 12% vs mois dernier

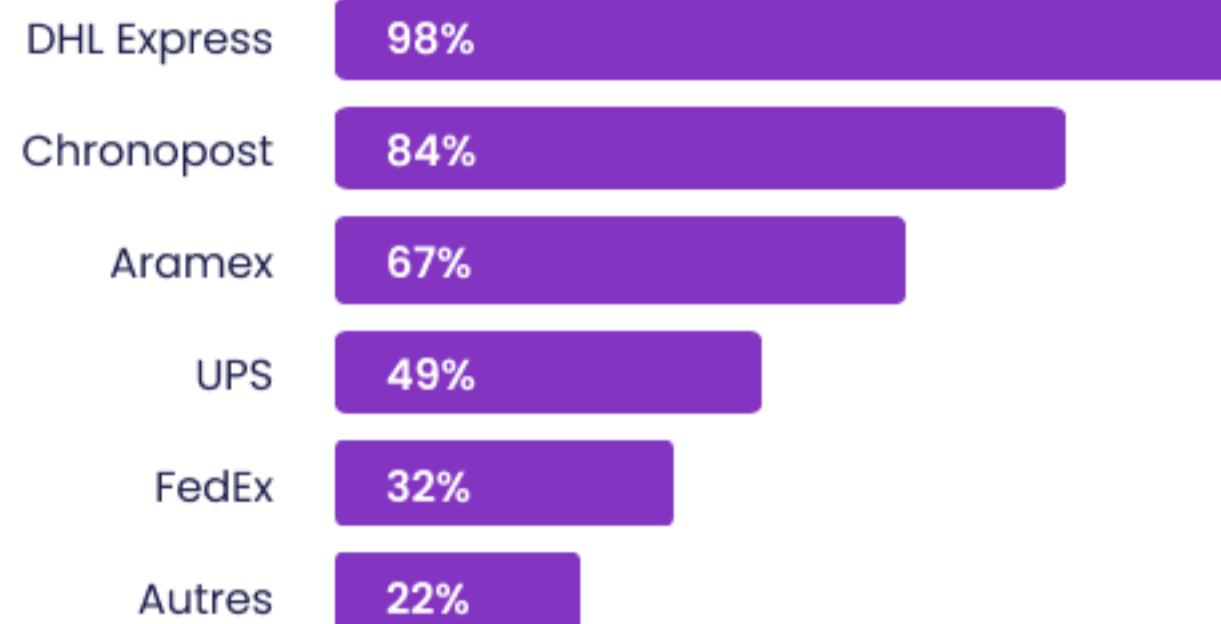
Taux de réclamation

**5.7%**

12% ↑



## Comparaison actuelle des transporteurs



## Courbes de tendance par transporteur

Performance

Filtrer par critère



- DHL Express
- Chronopost
- FedEx
- UPS

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

**Statistiques**

AI Automation

AI Recommandation

Notifications

1

Paramètres



Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Statistiques générales

Globale

Transporteur

Anomalies

Modes

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

Par Jour

Par semaine

Par mois

Par année

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandation

Notifications

1

Paramètres

## Indicateurs clés

Total d'anomalies

90

-14 % vs mois dernier



Anomalies par transporteur

6%

+12% vs mois dernier

Délai moyen de résolution

2.3 j

12% ↑



## Répartition des anomalies



Total d'anomalies

En cours + En attente

Anomalies résolues

Total d'anomalies

90

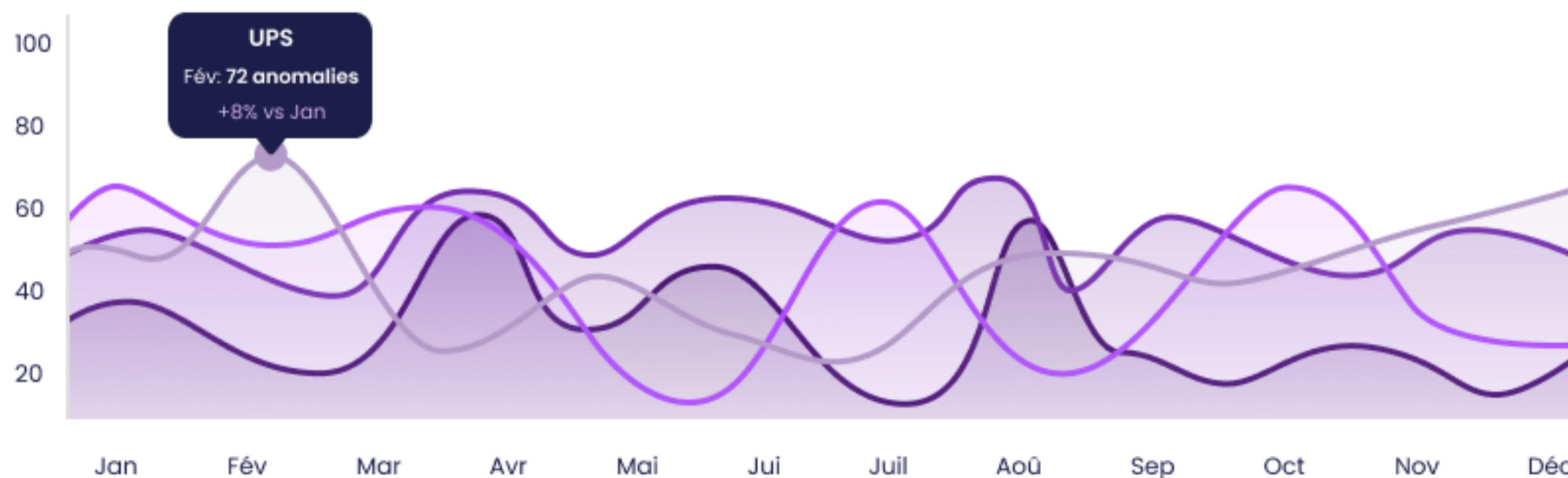
En cours+ En attente

32

Anomalies résolues

58

## Tendance des anomalies par transporteur



DHL Express

Chronopost

FedEx

UPS



Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Statistiques générales

Globale

Transporteur

Anomalies

Modes

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandation

Notifications

1

Paramètres

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

Par Jour

Par semaine

Par mois

Par année

## Indicateurs clés

Volume total de livraisons

**2977**

-14 % vs mois dernier



Mode dominant

**✈️ 42%**

+12% vs mois dernier

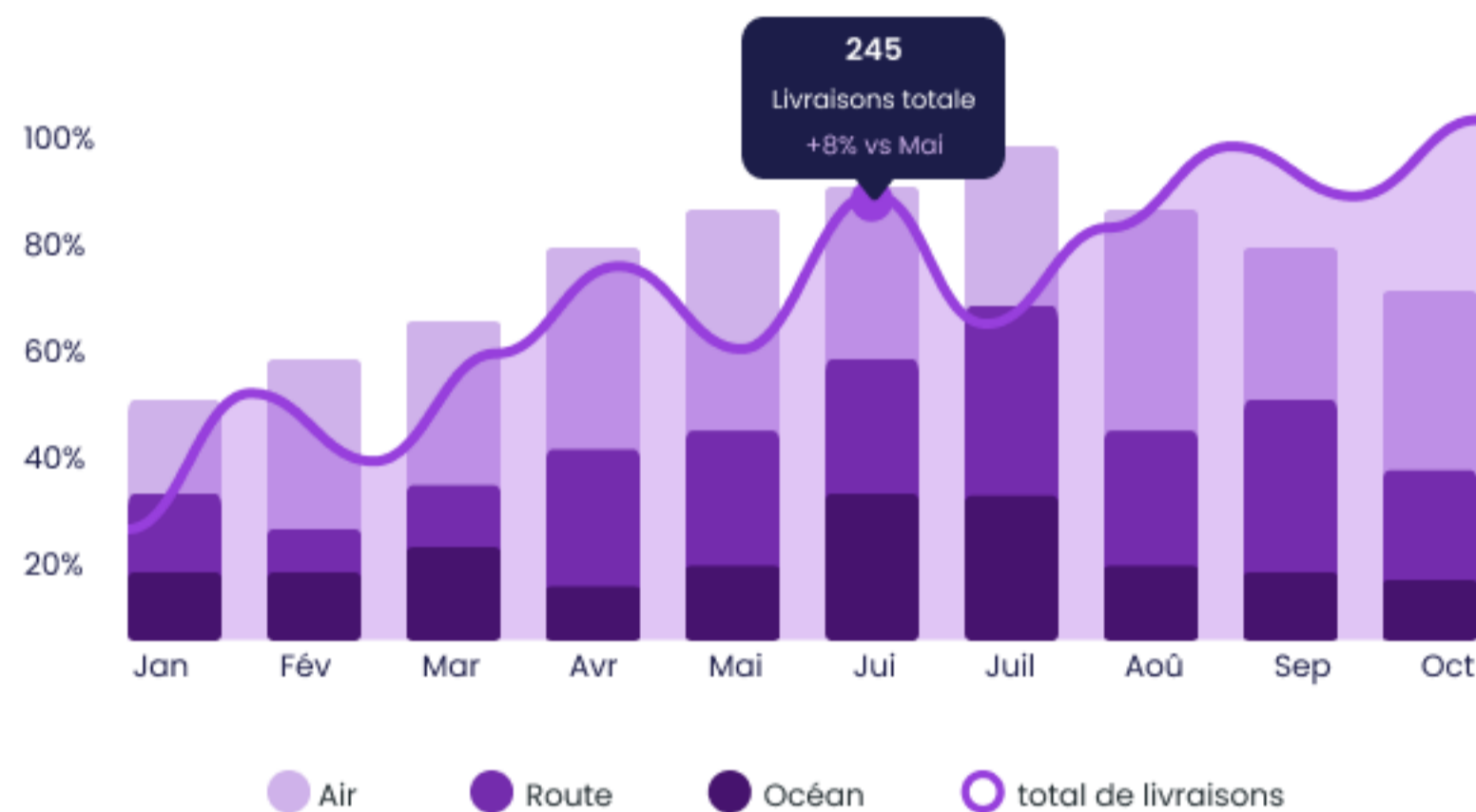
Taux moyen d'anomalies

**5.1%**

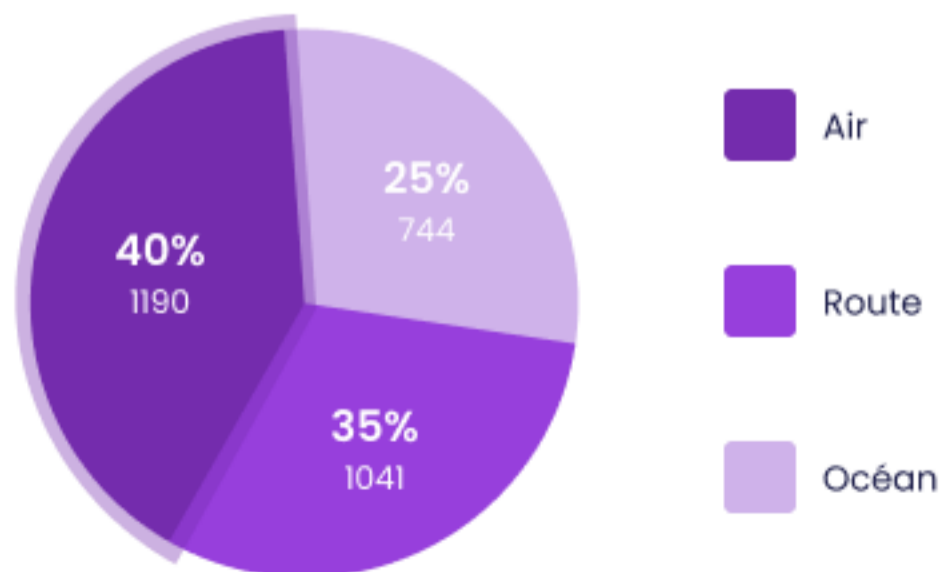
12% ↑



## Indicateurs de performance par mode



## Répartition par mode de transport



## Coût moyen par mode



# Suivi des anomalies signalées

Anomalies

Colis non scanné

Adresse incorrecte

Analyses

- Accueil
- Transporteurs
- Expéditions
- Anomalies**
- Statistiques
- AI Automation
- AI Recommandat
- Notifications

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

En retard

Domage

Erreur

Perle

Adresse

Autres

## Aperçu de l'anomalie

Marquer comme résolue



### Détails de l'expédition

ID AN-2025-001	Transporteur DHL Express	Type d'anomalie Retard livraison
Date signalée 20/12/2025	Statut actuel Résolu	Dernière mise à jour 21/12/2025
Numéro de suivi DHL-99872GH	Point d'origine Lagos, Nigeria	Destination finale Accra, Ghana
Date estimée de livraison 09/12/2025	Cause probable Blocage à la douane de Lomé	

Contact: [Support DHL](#)

### Historique de traitement

- 20/12/2025 08:00 hr Signalement de retard enregistré  
Client
- 20/12/2025 10:50 hr Vérification du statut en transit  
Centre Lagos
- 21/12/2025 18:50 hr Blocage douane Annulé  
Douane Lomé

### Commentaire interne

L'équipe logistique attend confirmation de l'adresse correcte avant réacheminement.

Ex: Action interne enregistrée / En attente de résolution



AN-2025-010	Chronopost	Colis perdu	4 Dec 2025	En attente	Décal transport terrestre
AN-2025-009	DHL Express	Retard livraison	4 Dec 2025	En cours	Documents manquants
AN-2025-010	Chronopost	Colis perdu	4 Dec 2025	En attente	Décal transport terrestre

# Suivi des anomalies signalées

Anomalies

Colis non scanné

Adresse incorrecte

Analyses

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandat

Notifications

Paramètres

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

En retard

Domage

Erreur

Perle

Adresse

Autres

## Aperçu de l'anomalie

Détails de l'expédition

Historique de traitement

ID  
AN-2025-001

Transporteur  
DHL Express

Date signalée  
26/12/2025

Statut  
En cours

Numéro de suivi  
DHL-998725H

Point de destination  
Legos, France

Date estimée de livraison  
06/12/2025

Contact Support DHL

Marquer comme résolue

Action



### Avertissement

Voulez-vous vraiment marquer cette anomalie comme résolue ?

Confirmer

AN-2025-010	Chronopost	Colis perdu	4 Dec 2025	En attente	Délai transport terrestre
AN-2025-009	DHL Express	Retard livraison	4 Dec 2025	En cours	Documents manquants
AN-2025-010	Chronopost	Colis perdu	4 Dec 2025	En attente	Délai transport terrestre

# Suivi des expéditions

Vue Listes

Vue Carte

Vue Tableau

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandat

Notifications

Paramètres

Filtrer par

Sélectionnez la date

En transit

En retard

En préparation

Anomalie

Liste

## Aperçu de l'expédition

Numéro de suivi DHL332584214

Statut actuel En transit

Voir dans la carte >



### Détails de l'expédition

ID #657890	Transporteur DHL Express	Type Meubles
Quantité 10 Packages	Poids 55 kg	Prix \$550.99
Départ Nigeria	Expédition Ghana	Ville de destination Accra
Mode de livraison Air	Date d'envoi 9/12/2025	Date de livraison 12/12/2025

Alertes: Retard possible à la frontière du Togo

Contact: [Support DHL](#)

### Historique du suivi

- 9/12/2025**  
08:00 hr  
**Ramassage**  
206 Beach Blvd 32104, Lagos, Nigeria
- 10/12/2025**  
10:50 hr  
**En Transit**  
NW Ave 9987, Seme Border, Nigeria
- 11/12/2025**  
18:50 hr  
**Au centre de tri**  
Aéroport, Cotonou, Nigeria
- 12/12/2025**  
11:25 hr  
**Arrivé**  
Aéroport, Accra, Ghana
- 12/12/2025**  
15:50 hr  
**Livré**  
102 N1 Ave, Accra, Ghana

Voir les détails de la commande

Voir les détails

Voir les détails de la commande

Voir les détails

Transporteur FedEx

ID: #24680

Transporteur FedEx

ID: #24680



Jonas Kahnward  
Utilisateur



## Recommandations personnalisées par l'AI

Sélectionnez un critère pour afficher les recommandations

Destination

Prix

Poids

Type de produit

Date

Source

Mode

Aucun filtre sélectionné

Aucun filtre sélectionné

Aucun filtre sélectionné

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandation

Notifications 1

Paramètres



Jonas Kahnward  
Admin



## Recommandations personnalisées par l'AI

Sélectionnez un critère pour afficher les recommandations

Destination

Prix

Poids

Type de produit

Date

Source

Mode

Aucun filtre sélectionné

Aucun filtre sélectionné

Aucun filtre sélectionné

Accueil

Utilisateurs

Rôles

AI prompt

AI Recommandation

Statistiques

Notifications 1

Paramètres



Jonas Kahnward  
Admin



## Gérer tous les utilisateurs de la plateforme

Filtrer par

### Suivi des rôles

Utilisateur	Rôle actuel	Accès pages principales	Statut	Action
Nom complet	Admin	Toutes pages	Actif	
Nom complet	Manager	Dashboard, Transports, Recommandations IA	Actif	
Nom complet	Staff	Transports, Factures	Actif	
Nom complet	Staff	Dashboard, Factures, Rapports financiers	Actif	
Nom complet	Staff	Dashboard, Recommandations IA	Actif	
Nom complet	Manager	Dashboard, Transports	Actif	
Nom complet	Staff	Factures, Automatisation IA	Actif	
Nom complet	Staff	Dashboard, Factures, Recommandations IA	Actif	
Nom complet	Staff	Transports, Recommandations IA	Actif	
Nom complet	Staff	Transports, Recommandations IA	Actif	
Nom complet	Staff	Dashboard, Recommandations IA	Actif	
Nom complet	Manager	Dashboard, Transports, Recommandations IA	Actif	
Nom complet	Admin	Toutes pages	Actif	

Accueil

Utilisateurs

Rôles

AI prompt

AI Recommandation

Statistiques

Notifications 1

Paramètres



Jonas Kahnward  
Admin



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres

## < Modifier le rôle



**Edward Marin**

Ed\_Marin68@gmail.com

Rôle actuel:

**Admin**

Modifier le rôle:

Admin



Statut:

Désactivé



Actif

Accès pages:

Accès



Tout





Jonas Kahnward  
Admin



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres

## < Modifier le rôle

Modifier



**Edward Marin**

Ed\_Marin68@gmail.com

Rôle actuel:

**Admin**

Modifier le rôle:

Admin ^

Admin ✓

Manager

Staff

Statut:

Désactivé  Actif

Accès pages:

Accès ^

Tout ✕

Tout ✓

Accueil

Transporteur

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommandation

Transporteurs connectés

**5**

Nombre total d'entreprises actives

Dernière synchronisation

**09h 45 min**

Heure de la dernière mise à jour

Total expéditions synchronisées

**2799**

Toutes entreprises confondues

Connexions en attente

**2**

En attente d'autorisation



Jonas Kahnward

Utilisateur



# Recommandations personnalisées par l'AI

Sélectionnez un critère pour afficher les recommandations

Destination



Prix



Poids



Type de produit



Date



Source



Mode



## Transporteur le plus performant globalement

Transporteur



Jours de délai moyen

**2j 8hr**

+ 12% vs mois dernier

Taux d'anomalies

**0.8%**



Taux de réussite mondial

**75%**



AI Score



**9.3/10**

Livraisons rapide  
75%



Expéditions totale  
**2977**

Anomalies  
25%



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommandation



Notifications

1



Paramètres

## Courbes de tendance par performance

Filterer par date

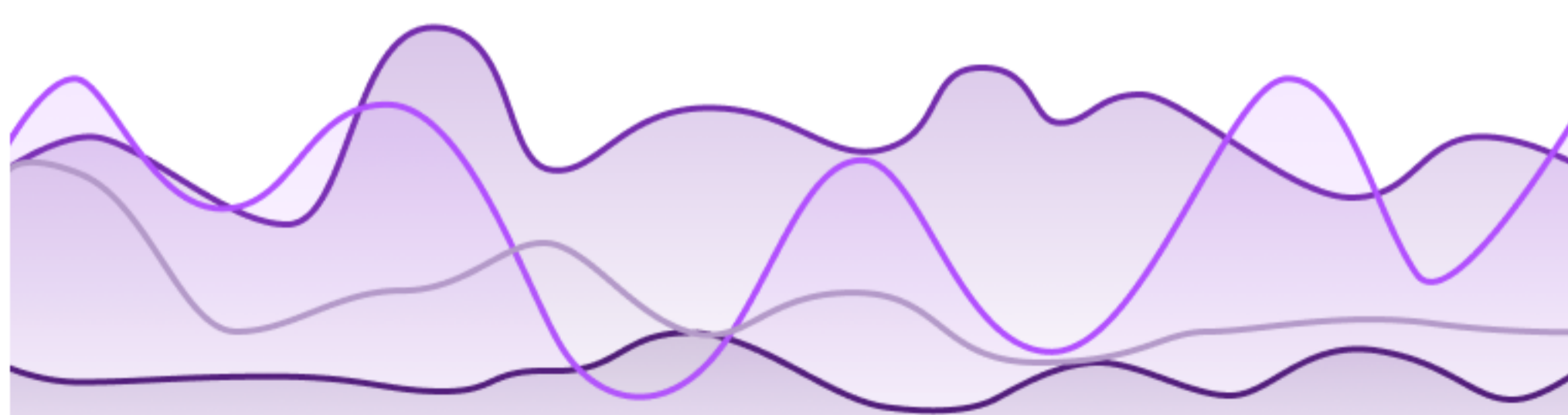
100%

80%

60%

40%

20%



Jan

Fév

Mar

Avr

Mai

Jui

Juil

Aoû

Sep

Oct

Nov

Déc

Anomalies

Taux de réussite

Colis envoyés

Délai moyen



Jonas Kahnward  
Admin



# Recommandations personnalisées par l'AI

Sélectionnez un critère pour afficher les recommandations

Destination



Prix



Poids



Type de produit



Date



Source



Mode



## Transporteur le plus performant globalement

Transporteur



Jours de délai moyen

**2j 8hr**

+ 12% vs mois dernier

Taux d'anomalies

**0.8%**



Taux de réussite mondial

**75%**



AI Score

**9.3/10**

Livraisons  
rapide  
75%



Expéditions  
totale  
**2977**

Anomalies  
25%

## Courbes de tendance par performance

Filtrer par date

100%

80%

60%

40%

20%

Jan

Fév

Mar

Avr

Mai

Jui

Juil

Aoû

Sep

Oct

Nov

Déc

Anomalies

Taux de réussite

Colis envoyés

Délai moyen

Accueil

Utilisateurs

Rôles

AI prompt

AI Recommandation

Statistiques

Notifications

1

Paramètres



Jonas Kahnward  
Admin



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommendation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres

## < Détails de score

+1

### Taux de livraison réussi du 01/09 au 01/10

Taux de livraison réussie: 92% - Taux de retours / refus: 3% - Respect des délais: 89% à temps

Commentaire : Performance stable avec légère amélioration par rapport au mois précédent (+2%).

+2

### Anomalies

Retards: 6% - Colis endommagés: 2% - Colis perdus : 0,5%

Zone avec le plus de retards : Maroc → 12% des anomalies, le reste du monde reste sous la moyenne internationale (4%).

+1

### Livraison rapide

Livraison express réussie est à 95% avec un délai de 1j 9h, le moyen globale du délai standard est 3j 5j.

Point fort : Les livraisons express dépassent les attentes, surtout vers les grands pays.



Jonas Kahnward

Utilisateur



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommandation



Notifications



Paramètres

## < Détails de score

+1

### Taux de livraison réussi du 01/09 au 01/10

Taux de livraison réussie: 92% - Taux de retours / refus: 3% - Respect des délais: 89% à temps

Commentaire : Performance stable avec légère amélioration par rapport au mois précédent (+2%).

+2

### Anomalies

Retards: 6% - Colis endommagés: 2% - Colis perdus : 0,5%

Zone avec le plus de retards : Maroc → 12% des anomalies, le reste du monde reste sous la moyenne internationale (4%).

+1

### Livraison rapide

Livraison express réussie est à 95% avec un délai de 1j 9h, le moyen globale du délai standard est 3j 5j.

Point fort : Les livraisons express dépassent les attentes, surtout vers les grands pays.



Jonas Kahnward  
Admin



# Statistiques générales

Globale

Transporteur

Anomalies

Modes

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

Par Jour

Par semaine

Par mois

Par année

Accueil

Utilisateurs

Rôles

AI prompt

AI Recommandation

Statistiques

Notifications

1

Paramètres

## Indicateurs de performance

Taux de livraison réussie

75%

-14 % vs mois dernier



Délai moyen de livraison

3j 8hr

+ 12% vs mois dernier

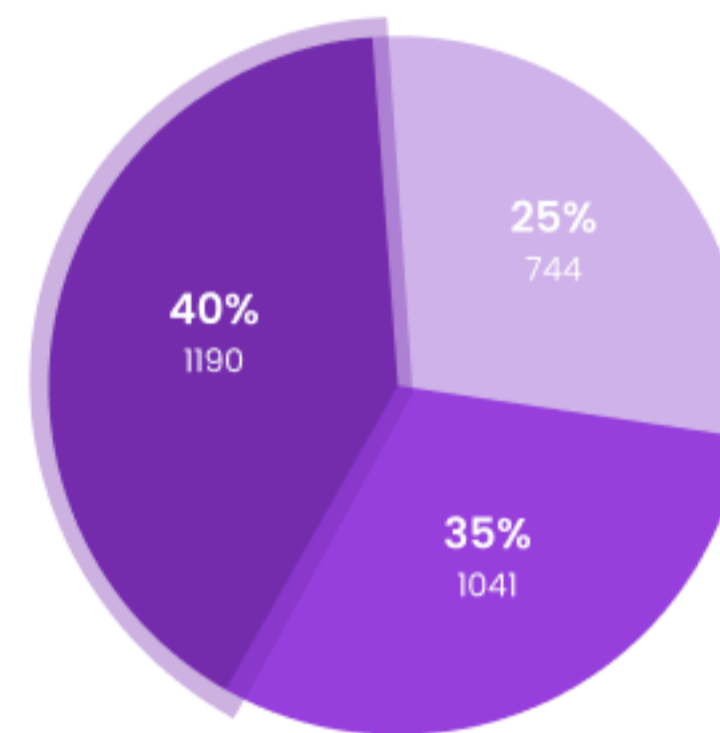
Total colis

12 430

12% ↑

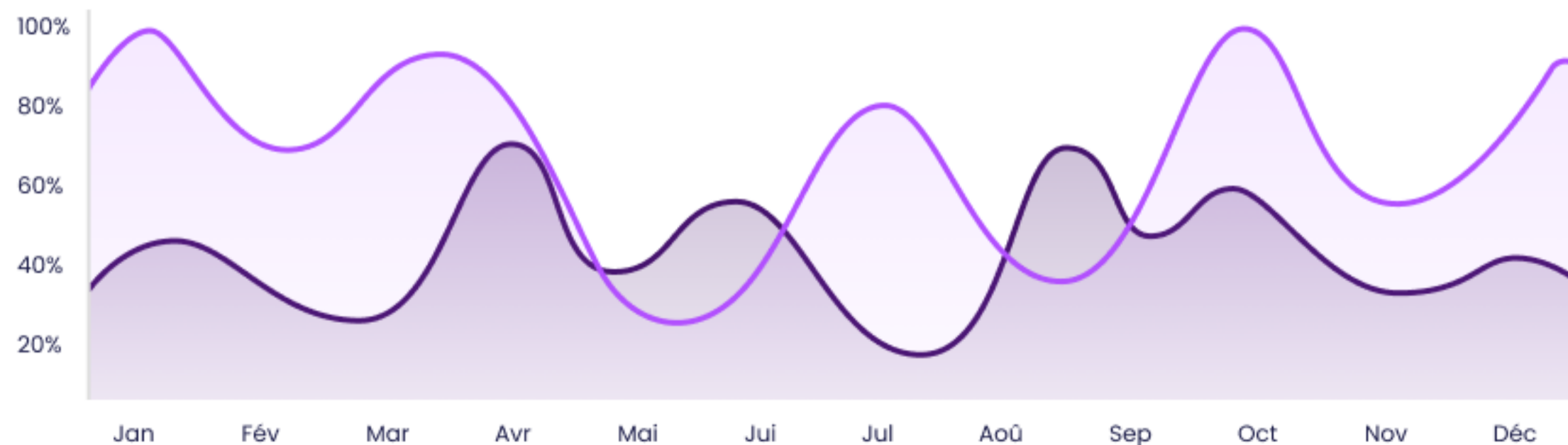


## Répartition des livraisons par mode de transport



Air  
Route  
Océan

## Évolution d'utilisateurs



Non actifs  
Actifs



Jonas Kahnward  
Admin



# Statistiques générales

Globale

Transporteur

Anomalies

Modes



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

Par Jour

Par semaine

Par mois

Par année

## Indicateurs de performance globale

Taux de performance

75%

-14 % vs mois dernier



Coût moyen / expédition

22 €

+ 12% vs mois dernier

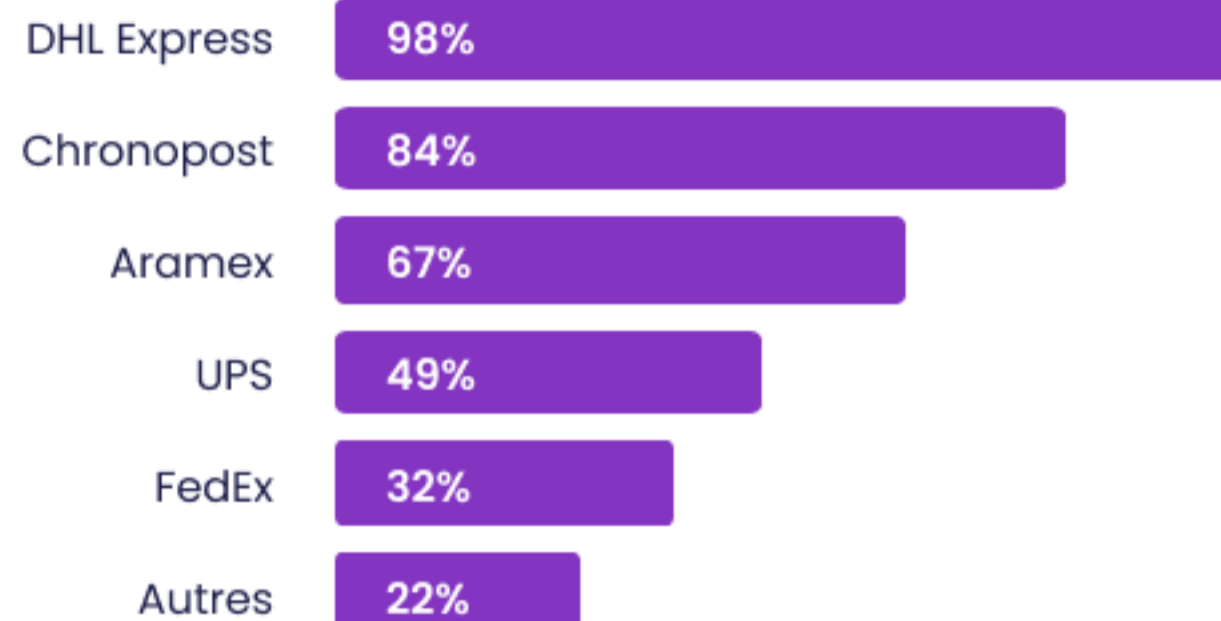
Taux de réclamation

5.7%

12% ↑



## Comparaison actuelle des transporteurs



## Courbes de tendance par transporteur

Performance

Filtrer par critère



- DHL Express
- Chronopost
- FedEx
- UPS



Jonas Kahnward  
Admin



# Statistiques générales

Globale

Transporteur

Anomalies

Modes



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres

Filtrer par



Entrer la valeur à rechercher

Par Jour

Par semaine

Par mois

Par année

## Indicateurs clés

Total d'anomalies

90

-14 % vs mois dernier



Anomalies par transporteur

6%

+12% vs mois dernier

Délai moyen de résolution

2.3 j

12% ↑



## Répartition des anomalies



Total d'anomalies

En cours + En attente

Anomalies résolues

Total d'anomalies

90

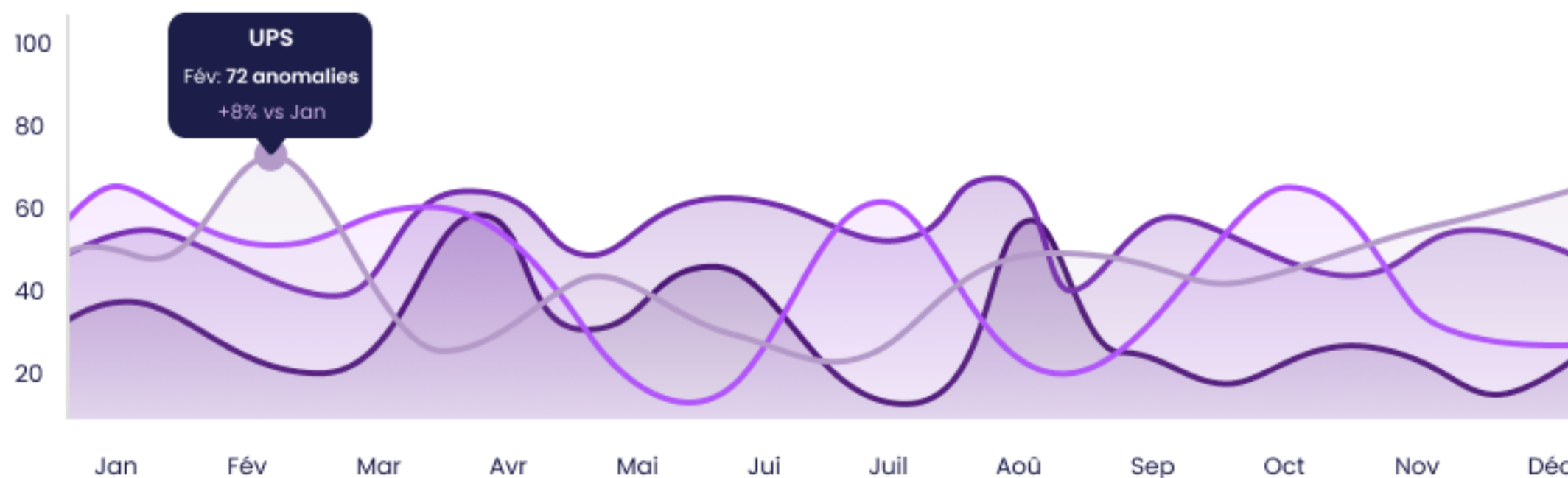
En cours+ En attente

32

Anomalies résolues

58

## Tendance des anomalies par transporteur



UPS  
Fév: 72 anomalies  
+8% vs Jan

DHL Express

Chronopost

FedEx

UPS



Jonas Kahnward  
Admin



# Statistiques générales

Globale

Transporteur

Anomalies

Modes



Accueil



Utilisateurs



Rôles



AI prompt



AI Recommandation



Statistiques



Notifications

1



Paramètres

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

Par Jour

Par semaine

Par mois

Par année

## Indicateurs clés

Volume total de livraisons

**12 430**

-14 % vs mois dernier



Mode dominant

**✈️ 42%**

+12% vs mois dernier

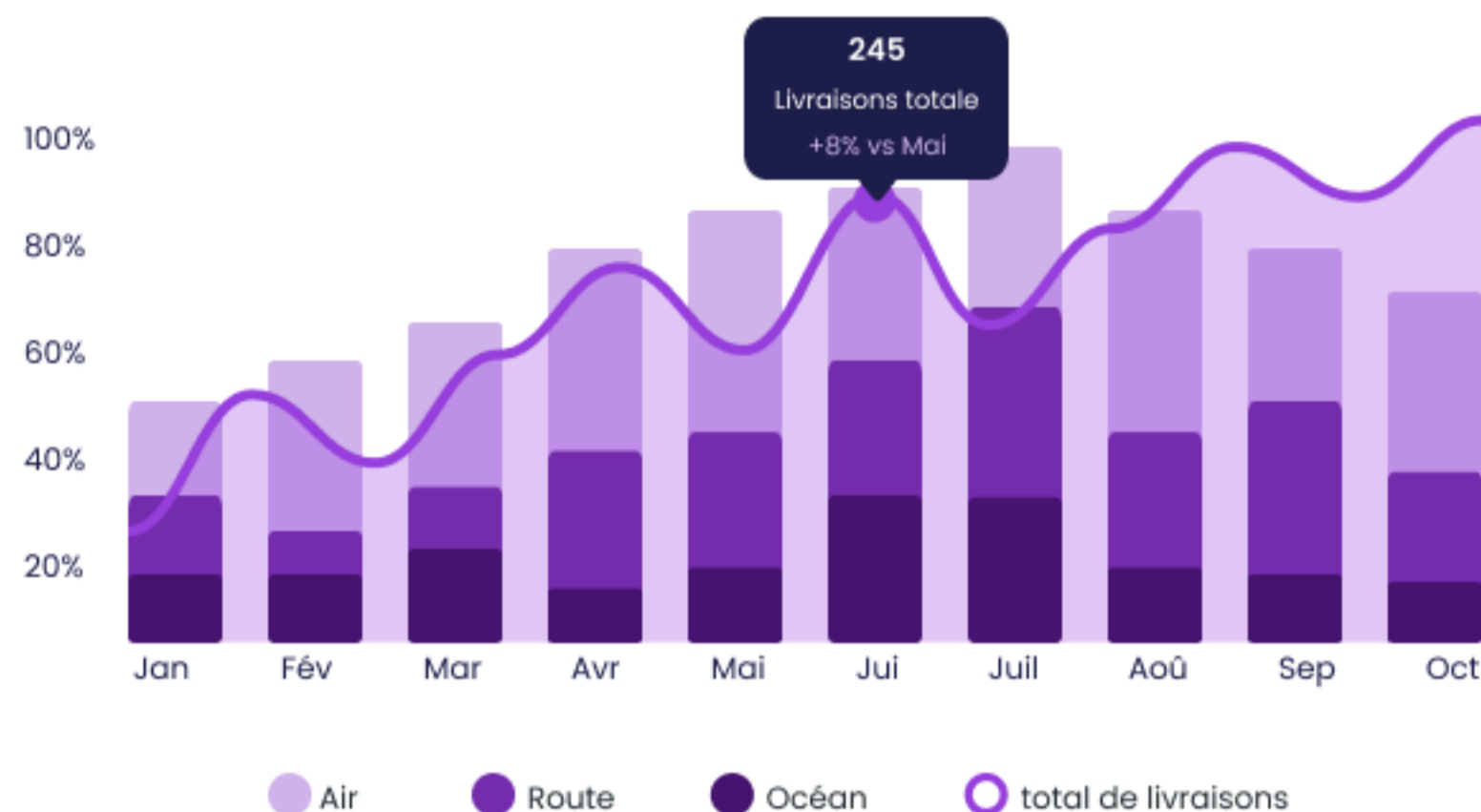
Taux moyen d'anomalies

**5.1%**

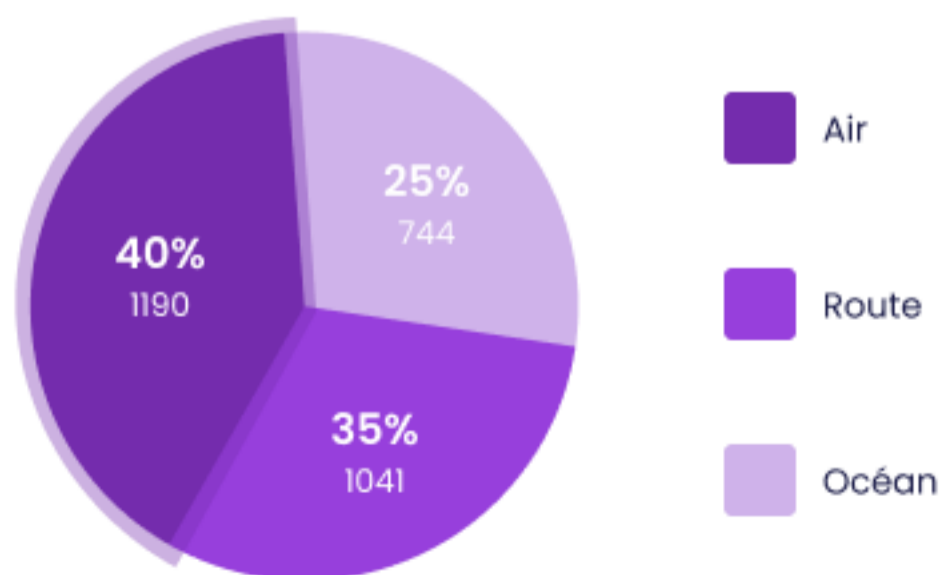
12% ↑



## Indicateurs de performance par mode



## Répartition par mode de transport



## Coût moyen par mode



Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

En retard

Domage

Erreur

Perle

Adresse

Autres

## Aperçu de colis non scanné

### Informations colis

ID AN-2025-001	Transporteur DHL Express	Date d'ajout 05/04/2025
Dernier scan 08/04/2025	Statut actuel Non scanné	Jours sans scan 5 jours
Destinataire Sara Aluwatobilo	Adresse 12, rue 231, Ghana	Type d'expédition Standard

### Historique de traitement

20/12/2025 08:00 hr	Centre de tri Lagos, Nigeria Scan départ — En transit
20/12/2025 10:50 hr	Hub Cotonu, Nigeria Arrivée au centre
21/12/2025 18:50 hr	Dépôt initial, Accra Ghana En transit

### Analyse automatique de l'IA

Ce colis n'a pas été scanné depuis 5 jours.  
Il se peut qu'il soit bloqué au centre de tri ou qu'un scan ait été manqué.

**Recommandation :** contacter le transporteur pour une vérification manuelle.

Contact: [Support DHL](#)

AN-2025-009	DHL Express	Retard livraison	4 Dec 2025	En cours	Documents manquants
AN-2025-010	Chronopost	Colis perdu	4 Dec 2025	En attente	Décal transport terrestre



Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Suivi des anomalies signalées

Anomalies

Colis non scanné

Adresse incorrecte

Analyses



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommendation



Notifications

1



Paramètres

Filtrer par



Entrer la valeur à rechercher

## Suivi des colis non scannés

ID	Transporteur	Jours sans scan	Dernier scan	Statut	Action
AN-2025-005	DHL Express	1 jour	12 Dec 2025	Normal	
AN-2025-006	Chronopost	2 jours	14 Dec 2025	À risque	
AN-2025-007	FedEx	7 jours	9 Dec 2025	Critique	
AN-2025-008	UPS	2 jours	8 Dec 2025	Normal	
AN-2025-009	DHL Express	2 jours	4 Dec 2025	Critique	
AN-2025-010	Chronopost	6 jours	4 Dec 2025	Normal	
AN-2025-005	DHL Express	2 jours	12 Dec 2025	Normal	
AN-2025-006	Chronopost	3 jours	14 Dec 2025	Critique	
AN-2025-007	FedEx	2 jours	9 Dec 2025	À risque	
AN-2025-008	UPS	6 jours	8 Dec 2025	Critique	
AN-2025-009	DHL Express	2 jours	4 Dec 2025	Normal	
AN-2025-010	Chronopost	2 jours	4 Dec 2025	Normal	
AN-2025-009	DHL Express	3 jours	4 Dec 2025	Critique	
AN-2025-010	Chronopost	2 jours	4 Dec 2025	À risque	

1 2 3 4 >



Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Suivi des anomalies signalées

Anomalies

Colis non scanné

Adresse incorrecte

Analyses



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommandation



Notifications

1



Paramètres

Filtrer par



Entrer la valeur à rechercher

## Suivi des adresses incorrectes

N° Colis	Client	Date	Ville	Type d'erreur	Statut	Action
COL984751	Nom de client	12 Dec 2025	Ville X	Rue inexistante	En cours	
COL984751	Nom de client	14 Dec 2025	Ville X	Code postal incorrect	Résolue	
COL984751	Nom de client	9 Dec 2025	Ville X	Numéro maison manquant	En attente	
COL984751	Nom de client	8 Dec 2025	Ville X	Quartier non reconnu	Résolue	
COL984751	Nom de client	4 Dec 2025	Ville X	Rue mal orthographiée	En cours	
COL984751	Nom de client	4 Dec 2025	Ville X	Code postal manquant	En attente	
COL984751	Nom de client	12 Dec 2025	Ville X	Ville incorrecte	En cours	
COL984751	Nom de client	14 Dec 2025	Ville X	Numéro appt manquant	Résolue	
COL984751	Nom de client	9 Dec 2025	Ville X	Code postal invalide	En attente	
COL984751	Nom de client	8 Dec 2025	Ville X	Rue absente	Résolue	
COL984751	Nom de client	4 Dec 2025	Ville X	Erreur d'orthographe	En cours	
COL984751	Nom de client	4 Dec 2025	Ville X	Adresse incohérente	En attente	
COL984751	Nom de client	4 Dec 2025	Ville X	Ville incorrecte	En cours	
COL984751	Nom de client	4 Dec 2025	Ville X	Quartier non reconnu	En attente	

1 2 3 4 >

# Suivi des anomalies signalées

Anomalies

Colis non scanné

Adresse incorrecte

Analyses

Accueil

Transporteurs

Expéditions

Anomalies

Statistiques

AI Automation

AI Recommendation

Notifications

Paramètres

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

Suivi des add

N° Colis

COL984751

COL984751

COL984751

COL984751

COL984751

COL984751

COL984751

COL984751

COL984751

COL984751

COL984751

COL984751

COL984751

COL984751

## Détails de l'adresse incorrecte

COL452167

Client  
Nom de client

Ville  
20/12/2025

Adresse fournie  
Lotissement XXXX, Rue 00,  
Nom de ville

Nature du problème  
Numéro de maison  
manquant

Tentatives de livraison  
1

Statut actuel  
En attente

Impact  
Le coursier n'a pas pu  
localiser précisément la  
livraison

Prochaine étape  
Livraison reprogrammée  
dès réception de l'adresse  
complète

Actions entreprises

- Appel client en cours pour compléter l'adresse
- SMS envoyé au client

COL984751

Nom de client

4 Dec 2025

Ville X

Adresse incohérente

En attente

COL984751

Nom de client

4 Dec 2025

Ville X

Ville incorrecte

En cours

COL984751

Nom de client

4 Dec 2025

Ville X

Quartier non reconnu

En attente



Jonas Kahnward  
Utilisateur



# Suivi des anomalies signalées

Anomalies

Colis non scanné

Adresse incorrecte

Analyses



Accueil



Transporteurs



Expéditions



Anomalies



Statistiques



AI Automation



AI Recommandation



Notifications

1



Paramètres

Filtrer par

Nombre de jours

Date

Transporteur

ID d'expédition

Pays

Statut

Critère

Nombre de jours

## non scannés

ID d'expédition	Transporteur	Jours sans scan	Dernier scan	Statut	Action
	DHL Express	1 jour	12 Dec 2025	Normal	
	Chronopost	2 jours	14 Dec 2025	À risque	
	FedEx	7 jours	9 Dec 2025	Critique	
AN-2025-008	UPS	2 jours	8 Dec 2025	Normal	
AN-2025-009	DHL Express	2 jours	4 Dec 2025	Critique	
AN-2025-010	Chronopost	6 jours	4 Dec 2025	Normal	
AN-2025-005	DHL Express	2 jours	12 Dec 2025	Normal	
AN-2025-006	Chronopost	3 jours	14 Dec 2025	Critique	
AN-2025-007	FedEx	2 jours	9 Dec 2025	À risque	
AN-2025-008	UPS	6 jours	8 Dec 2025	Critique	
AN-2025-009	DHL Express	2 jours	4 Dec 2025	Normal	
AN-2025-010	Chronopost	2 jours	4 Dec 2025	Normal	
AN-2025-009	DHL Express	3 jours	4 Dec 2025	Critique	
AN-2025-010	Chronopost	2 jours	4 Dec 2025	À risque	



Jonas Kahnward  
Admin



# Statistiques générales

Globale

Transporteur

Anomalies

Modes

Filtrer par

Entrer la valeur à rechercher

Par Jour

Par semaine

Par mois

Par année

Date

Transporteur

ID d'expédition

Pays

Statut

Critère

Client



## Performance

Échec

Délai moyen de livraison

**3j 8hr**

+ 12% vs mois dernier

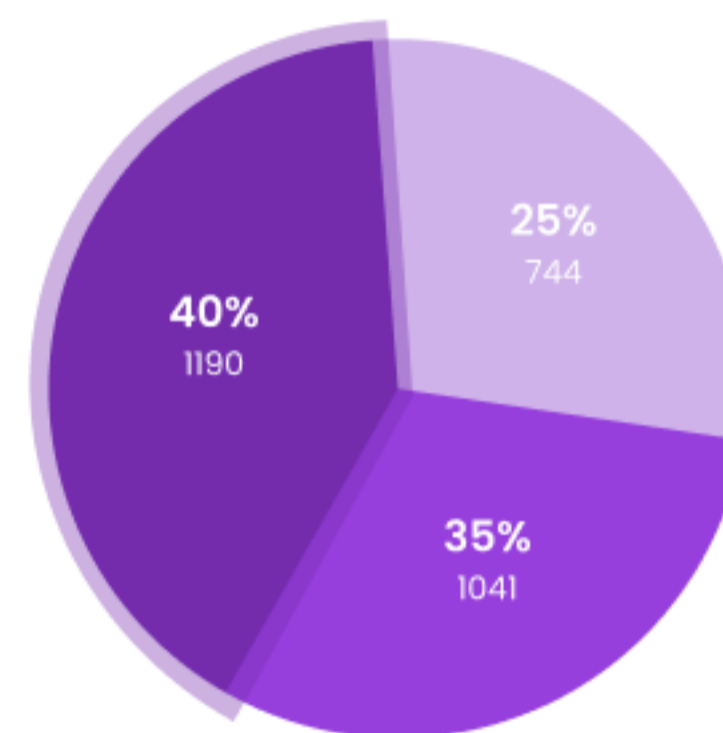
Total colis

**12 430**

12% ↑



## Répartition des livraisons par mode de transport



Air

Route

Océan

Accueil

Utilisateurs

Rôles

AI prompt

AI Recommandation

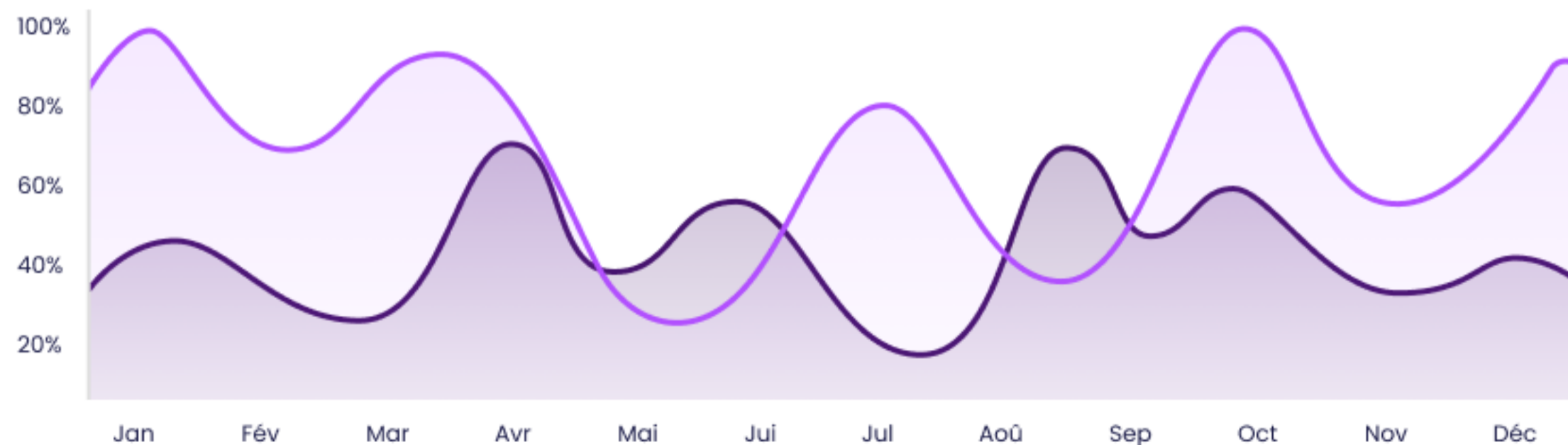
Statistiques

Notifications

1

Paramètres

## Évolution d'utilisateurs



Non actifs

Actifs



Jonas Kahnward  
Admin



# Statistiques générales

Globale

Transporteur

Anomalies

Modes

Filtrer par



Chris Marin

Par Jour

Par semaine

Par mois

Par année

Accueil

Utilisateurs

Rôles

AI prompt

AI Recommandation

Statistiques

Notifications

1

Paramètres

## Indicateurs de performance

Taux de livraison réussie

**75%**

-14 % vs mois dernier



Délai moyen de livraison

**3j 8hr**

+ 12% vs mois dernier

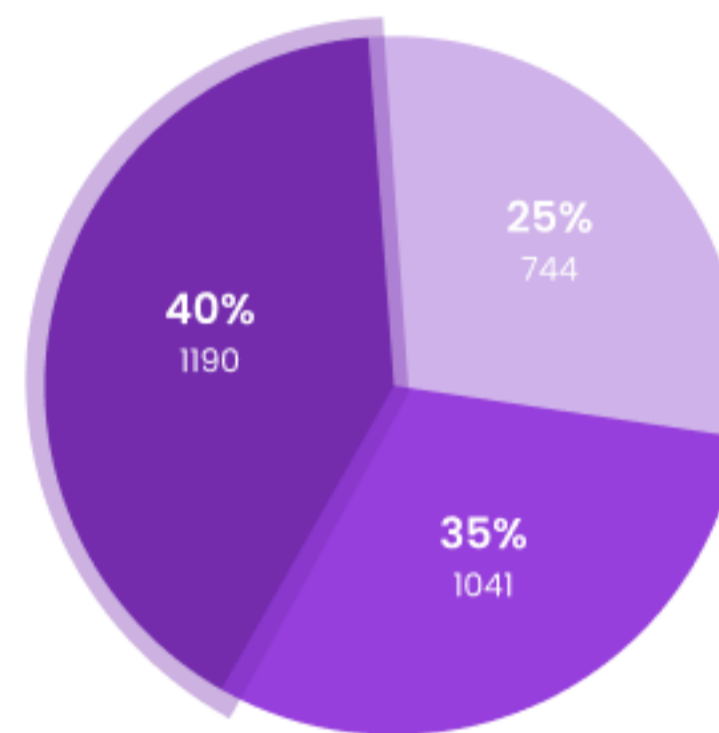
Total colis

**12 430**

12% ↑

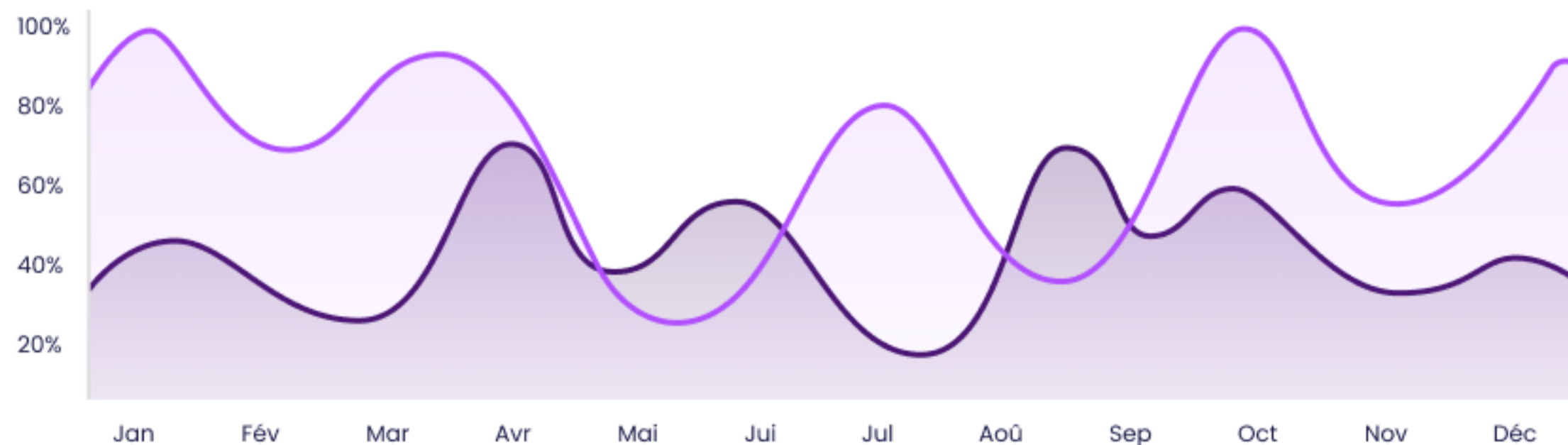


## Répartition des livraisons par mode de transport



Air  
Route  
Océan

## Évolution d'utilisateurs



Non actifs  
Actifs